

17PROC006106586 2017-04-26



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ινστιτούτο Πληροφορικής

Ταχ. Διεύθυνση: Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών
ΤΚ 70013, Ηράκλειο Κρήτης

Αρ. πρωτ.642
Ηράκλειο: 26/4/2017

Το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ-ΙΠ), για τις ανάγκες του, με την απόφαση 226/Ν.10/11-4-2017, προτίθεται να προμηθευτεί με απευθείας ανάθεση τις παρακάτω υπηρεσίες:

Τμήμα 1

Παροχή υπηρεσίας αναβάθμισης του Συστήματος Ποιότητας του ΙΤΕ-ΙΠ ως προς το αναθεωρημένο πρότυπο ISO-9001:2015

Προϋπολογισμός δαπάνης **10.000,00** ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Επιπλέον πληροφορίες αναφέρονται στο Τμήμα 1 του Παραρτήματος Α

Τμήμα 2

Παροχή υπηρεσίας Συντήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών του ΙΤΕ-ΙΠ ως προς το πρότυπο ISO-27001:2013, για τρία (3) έτη

Προϋπολογισμός δαπάνης **9.000,00** ευρώ μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Αναλυτικές Απαιτήσεις Υπηρεσίας στο Τμήμα 2 του Παραρτήματος Α

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η Συμμερότερη προσφορά με βάση την βέλτιστη σχέση ποιότητας και τιμής.

Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής υποψηφίων: Αποδεδειγμένη εμπειρία και επιτυχής εκτέλεση (με πιστοποίηση από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης) σε τουλάχιστον 5 αντίστοιχα έργα σε :

- Εγκατάσταση ή προσαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ως προς ISO-9001:2015
- Εγκατάσταση ή προσαρμογή Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ως προς ISO 27001:2013

Οι προσφορές πρέπει να αποσταλούν με e-mail έως την 08/05/2017 – 13:00 στο **procurement at ics.forth.gr**

Πληροφορίες:

Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας

Ινστιτούτο Πληροφορικής

Ταχ. Διεύθυνση: Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών

ΤΚ 70013, Ηράκλειο Κρήτης

Μιχάλης Βασιλάκης

email: mvasil at ics.forth.gr

τηλ: 2810391341

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Απαιτήσεις Έργου

Τμήμα 1

Παροχή Υπηρεσιών αναβάθμισης και προσαρμογής του Συστήματος Ποιότητας του ΙΤΕ-ΙΠ από το ισχύον πρότυπο ISO-9001:2008 στο αναθεωρημένο πρότυπο ISO-9001:2015.

Τρέχον Πεδίο Εφαρμογής ISO-9001:2008 του ΙΤΕ-ΙΠ :

- Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Υλοποίηση Ερευνητικών και Αναπτυξιακών έργων
- Υλοποίηση Έργων Πληροφορικής στην Υγεία
- Υλοποίηση Έργων Πληροφορικής στον Πολιτισμό και στον Τουρισμό
- Σχεδίαση, Ανάπτυξη και Υλοποίηση Σύνθετων Πληροφοριακών Συστημάτων
- Σχεδίαση, Ανάπτυξη και Υλοποίηση Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων
- Σχεδίαση, Ανάπτυξη και Υλοποίηση Υλικού και Λογισμικού Συστημάτων
- Σχεδίαση, Υλοποίηση και Αξιολόγηση Ευχρηστίας/Προσβασιμότητας Εφαρμογών Διαδικτύου, Φορητών Συσκευών και Υπολογιστών
- Σχεδίαση, Υλοποίηση και Αξιολόγηση Ευχρηστίας/Προσβασιμότητας Διαδραστικών Συστημάτων, Εφαρμογών και Επιμέρους Τμημάτων Συστημάτων Διάχυτης Νοημοσύνης και Έξυπνων Περιβαλλόντων
- Διοργάνωση Επιστημονικών Εκδηλώσεων
- Παροχή Υπηρεσιών Μέτρησης Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας
- Παροχή Υπηρεσιών Συμβατότητας, και Παραγωγή Ενωσιολογικών Σχημάτων εναρμονισμένων με το Πρότυπο ISO 21127
- Λειτουργία, Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη του Μητρώου Ονομάτων Internet με κατάληξη [.gr]
- Υπηρεσίες για την Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Δικτύων

Πλήθος εμπλεκόμενου προσωπικού ΙΤΕ-ΙΠ: 50 άτομα (κατ εκτίμηση)

Προθεσμία Υλοποίησης: έως 20 Ιουλίου 2017

Υποστήριξη εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών κατά ISO/ IEC 27001:2013 στις Μονάδες του Ινστιτούτου Πληροφορικής «Μητρώο Ονομάτων Internet [.gr]» και «Κέντρο Εφαρμογών και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας (CeHA)».

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, κατ ελάχιστο, τις παρακάτω υποχρεώσεις:

1. Αρχικός Έλεγχος του επιπέδου εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), έναντι των απαιτήσεων του προτύπου ISO 27001:2013 και αναφορά κατάστασης.
2. Διενέργεια μίας ετήσιας εσωτερικής Επιθεώρησης στις εμπλεκόμενες μονάδες ως προς τις απαιτήσεις του προτύπου στις εγκαταστάσεις του Ινστιτούτου Πληροφορικής στην Κρήτη καθώς και στο Παράρτημα Αθηνών του Κέντρου Εφαρμογών και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας (CeHA)
3. Ετήσια Μελέτη Εκτίμησης Κινδύνου(Risk Assessment), με βάση τα υφιστάμενα δεδομένα λειτουργίας των δύο μονάδων
4. Ετήσια Αναφορά ευπαθειών (vulnerability assessment) στις δικτυακές υποδομές των ανωτέρω Μονάδων
5. Παρουσία του συμβούλου κατά την ετήσια επιθεώρηση του Φορέα Πιστοποίησης, για τον έλεγχο και τη διευκόλυνση της διαδικασίας επιθεώρησης
6. Ετήσια υποβολή προτάσεων άρσης παρατηρήσεων/ μη συμμορφώσεων, εφόσον προκύψουν ευρήματα από την ετήσια επιθεώρηση του Φορέα Πιστοποίησης.