



Ι Δ Ρ Υ Μ Α Τ Ε Χ Ν Ο Λ Ο Γ Ι Α Σ Κ Α Ι Ε Ρ Ε Υ Ν Α Σ
Κ Ε Ν Τ Ρ Ι Κ Η Δ Ι Ε Υ Θ Υ Ν Σ Η

Αρ. Πρωτ.: 277

Ημερομηνία: 26/02/2014

14PROC001898170 2014-02-28

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΕΠΑΝΑΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΑΝΟΙΧΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ

Υποέργου 16 «Προμήθεια σύγχρονου τηλεπικοινωνιακού κέντρου»

της Πράξης «ENISA – Επιχορήγηση Ιδρύματος Έρευνας και Τεχνολογίας (ΙΤΕ) για την ανέγερση κτιρίου στο Ηράκλειο Κρήτης προς στέγαση του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών»

1. **Αντικείμενο του διαγωνισμού:** Η επιλογή αναδόχου για το έργο «Προμήθεια σύγχρονου τηλεπικοινωνιακού κέντρου» .
2. **Αναθέτουσα Αρχή:** Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας - Κεντρική Διεύθυνση, με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης, οδός Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών, Ηρακλείου Κρήτης, Ελλάδα, Τ.Κ 70013, Τηλ.: +30-2810391500-2, Φαξ: +30-2810391555, e-mail: renag@admin.forth.gr.
3. **Προϋπολογιζόμενη δαπάνη:** Διακόσιες πενήντα χιλιάδες Ευρώ (250.000,00Ευρώ), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
4. **Χρηματοδότηση του έργου:** Το έργο χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ, ΕΠ Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα, στον Άξονα Προτεραιότητας "Δημιουργία και Αξιοποίηση της Καινοτομίας υποστηριζόμενη από Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη" (Κωδ.Πράξης :MIS 381308, Κωδικός Πράξης ΣΑ: 2012ΣΕ01380019, Κωδικός Δικαιούχου: 10115043)
5. **Τόπος παροχής υπηρεσιών:** Το Ηράκλειο Κρήτης, όπου είναι η έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.
6. **Δικαίωμα συμμετοχής** Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες, που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (ΠΟΕ), η οποία κυρώθηκε με το νόμο 2513/1997, που δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό με επαγγελματική απασχόληση, στην οποία συμπεριλαμβάνεται κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη η εμπορία ηλεκτρονικών ειδών και υπολογιστών. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν επίσης οι ενώσεις προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Άρθρο 6 της Προκήρυξης
7. **Κριτήρια αξιολόγησης προσφορών και κατακύρωσης:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίζει η Προκήρυξη.
8. **Οι υποψήφιοι υποβάλουν προσφορές** για το σύνολο του προκηρυσσόμενου με την παρούσα Έργου, όπως ορίζει η Προκήρυξη.
9. **Εναλλακτικές προσφορές:** Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.
10. **Διάρκεια της σύμβασης:** Τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.
11. **Τα έγγραφα του διαγωνισμού και συμπληρωματικές πληροφορίες/διευκρινήσεις διατίθενται:**
 1. Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του ΙΤΕ στην διεύθυνση <http://www.forth.gr> στην ενότητα **Νέα/ Προκηρύξεις-Διαγωνισμοί**.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Νικολάου Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών • Τ.Κ. 70013 Ηράκλειο Κρήτης
Ταχ. Δ/ση: Τ.Θ.1385 • Τ.Κ. 71110 Ηράκλειο Κρήτης

Τηλ.: 2810 391500-2 • Fax: 2810 391555
E-mail: central@admin.forth.gr



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

www.forth.gr



Ι Δ Ρ Υ Μ Α Τ Ε Χ Ν Ο Λ Ο Γ Ι Α Σ Κ Α Ι Ε Ρ Ε Υ Ν Α Σ
Κ Ε Ν Τ Ρ Ι Κ Η Δ Ι Ε Υ Θ Υ Ν Σ Η

2. Από την Γραμματεία της Κεντρικής Διεύθυνσης του Ιδρύματος Τεχνολογίας & Έρευνας όλες τις εργάσιμες ημέρες. Πληροφορίες: κα Γιανναδάκη Ειρήνη, e- mail: renag@admin.forth.gr , Τηλ: +30 2810 391500-2, Φαξ: +30 2810 391555
12. **Οι προσφορές υποβάλλονται** στην Γραμματεία της Κεντρικής Διεύθυνσης του Ιδρύματος Τεχνολογίας & Έρευνας, Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών Ηρακλείου Κρήτης, Ελλάδα, είτε ιδιοχείρως είτε με συστημένη επιστολή ή ιδιωτικό ταχυδρομείο (Courier) μέχρι την **Πέμπτη 10/04/2014 και ώρα 14:00.**
13. **Ημερομηνία, ώρα και τόπος αποσφράγισης:** **Πέμπτη 10/04/2014 και ώρα 14:00.** Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Κεντρική Διεύθυνση, οδός Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών, Ηρακλείου Κρήτης, Ελλάδα, Γραμματεία Κεντρικής Διεύθυνσης, 1ος όροφος του Κεντρικού Κτηρίου του ΙΤΕ.
14. **Εγγυήσεις:** Εγγυητική επιστολή συμμετοχής ύψους 5% του συνολικού προϋπολογισθέντος ποσού συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης ποσού που θα αντιστοιχεί στο 10% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ. Εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας ποσού που αντιστοιχεί στο 3% της συμβατικής αξίας του έργου χωρίς ΦΠΑ.
15. **Βασικοί τρόποι πληρωμής:** Σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Προκήρυξη.
16. Κατ' ελάχιστον πληροφοριακά στοιχεία και διατυπώσεις σχετικά με την κατάσταση του κάθε υποψηφίου που θα απαιτηθούν για την αξιολόγηση: Όπως αναφέρονται στη Προκήρυξη.
17. **Περίοδος κατά την οποία ο υποψήφιος δεσμεύεται από την προσφορά του:** Δύο (2) μήνες.
18. **Γλώσσα Σύνταξης Προσφορών:** Ελληνική.
19. **Ημερομηνία δημοσίευσης Προκήρυξης στο ΦΕΚ :** 07/03/2014
20. **Ημερομηνία αποστολής Προκήρυξης στην ΕΕ :** 28/02/2014
21. **Ημερομηνία δημοσίευσης Προκήρυξης στον ελληνικό τύπο:** 28/02/2014
22. **Ημερομηνία ανάρτησης Προκήρυξης στην ιστοσελίδα** της Αναθέτουσας Αρχής (<http://www.forth.gr>/ ενότητα «Νέα/ Προκηρύξεις - Διαγωνισμοί», στο **Πρόγραμμα ΔΙ@ΥΓΕΙΑ**, στο **ΚΗΜΔΣ: 28/02/2014**
23. **Ισχύουσα νομοθεσία:** Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με: τον Κανονισμό Προμηθειών του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας Αριθ. 5263ΦΟΡ) 559 / 2000 Απόφαση Υπουρ. Ανάπτυξης (ΦΕΚ 897/Β' / 19-7-2000) και συμπληρωματικά με τις διατάξεις του Π.Δ. 60/2007 και ΠΔ 118/2007 καθώς και σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο άρθρο 1 της προκήρυξης
24. Η Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον συντρέχει λόγος, διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της διαδικασίας σ' οποιοδήποτε χρονικό σημείο μέχρι την κατακύρωση, χωρίς αυτό να γεννά οποιοδήποτε δικαίωμα στους συμμετέχοντες.

Ο Πρόεδρος του ΔΣ του ΙΤΕ
Κώστας Φωτάκης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Νικολάου Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών • Τ.Κ. 70013 Ηράκλειο Κρήτης
Ταχ. Δ/ση: Τ.Θ.1385 • Τ.Κ. 71110 Ηράκλειο Κρήτης

Τηλ.: 2810 391500-2 • Fax: 2810 391555
E-mail: central@admin.forth.gr



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ Κεντρική Διεύθυνση Ταχ. Δ/ση: Ν.Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών 71003, Ηράκλειο Πληροφορίες : Ειρήνη Γιανναδάκη Τηλέφωνο : 2810-391500 FAX : 2810-391555 Email : renag@admin.forth.gr Ιστοχώρος : www.forth.gr	Ηράκλειο 26/02/2014 Αρ. Πρωτ.: 277
--	---

**Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός σε ευρώ
για την επιλογή αναδόχου για το έργο :**

**Υποέργο 16 «Προμήθεια σύγχρονου τηλεπικοινωνιακού κέντρου»
της Πράξης «ENISA – Επιχορήγηση Ιδρύματος Έρευνας και Τεχνολογίας
(ΙΤΕ) για την ανέγερση κτιρίου στο Ηράκλειο Κρήτης προς στέγαση του
Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών»**

Κριτήριο αξιολόγησης: η πλέον συμφέρουσα προσφορά

Προϋπολογισθείσα δαπάνη χωρίς ΦΠΑ: **203.252,00** Ευρώ πλέον ΦΠΑ **46.748,00** Ευρώ

Προϋπολογισθείσα δαπάνη με ΦΠΑ : **250.000,00** Ευρώ

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγωνισμού			Τόπος Διενέργειας
Ημερομηνία	Ημέρα	Ώρα	Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών Ηράκλειο, Κρήτης Γραμματεία Κεντρικής Διεύθυνσης 1 ^{ος} όροφος Κεντρικού Κτηρίου ΙΤΕ
Ημ./Μην./Έτος			
10/04/2014	Πέμπτη	14:00	
Ημερομηνία κατάθεσης προσφορών			Τόπος κατάθεσης προσφορών
Εως τις			Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών Ηράκλειο, Κρήτης
10/04/2014	Πέμπτη	14:00	

Χρονική διάρκεια υλοποίησης του Έργου: **3 Μήνες.**

Ημερομηνία Δημοσίευσης Προκήρυξης στο ΦΕΚ: 07/03/2014

Ημερομηνία αποστολής Προκήρυξης στην ΕΕ: 28/02/2014

Ημερομηνία Δημοσίευσης σε Ελληνικές Εφημερίδες: 28/02/2014

Ημερομηνία Ανάρτησης στο site ΙΤΕ, Διαύγεια, ΚΗΜΔΣ: 28/02/2014

Το έργο χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Α' ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	4
ΑΡΘΡΟ 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
ΑΡΘΡΟ 2 ΟΡΙΣΜΟΙ	7
ΑΡΘΡΟ 3 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	10
3.1 <i>ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ</i>	10
3.2 <i>ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ</i>	10
3.3 <i>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ</i>	10
ΑΡΘΡΟ 4 ΕΓΓΡΑΦΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΙΤΗΣΗ - ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΩΝ	10
ΑΡΘΡΟ 5 ΧΡΟΝΟΣ – ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	11
ΑΡΘΡΟ 6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	11
6.1 <i>ΔΙΚΑΙΟΥΜΕΝΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</i>	11
6.2 <i>ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</i>	12
6.3 <i>ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ / ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ</i>	13
ΑΡΘΡΟ 7 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	14
7.1 <i>ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</i>	14
7.2 <i>ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</i>	14
ΑΡΘΡΟ 8 ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	20
ΑΡΘΡΟ 9 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ	21
ΑΡΘΡΟ 10 ΜΕΡΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	21
ΑΡΘΡΟ 11 ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	21
ΑΡΘΡΟ 12 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΥΠΟΦΑΚΕΛΛΩΝ	22
12.1 <i>ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ</i>	22
12.2 <i>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ</i>	22
ΑΡΘΡΟ 13 ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	23
ΑΡΘΡΟ 14 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	24
ΑΡΘΡΟ 15 ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ	24
ΑΡΘΡΟ 16 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	24
16.1 <i>ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ</i>	24
16.2 <i>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ</i>	25
16.3 <i>ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ</i>	26
ΑΡΘΡΟ 17 ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	26
ΑΡΘΡΟ 18 ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ-ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	27
18.1 <i>ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΤΑΙΩΣΗΣ</i>	33
ΑΡΘΡΟ 19 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	33
ΑΡΘΡΟ 20 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ	34
ΑΡΘΡΟ 21 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	34
21.1 <i>ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</i>	34
21.2 <i>ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</i>	35
ΑΡΘΡΟ 22 ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ	35
22.1 <i>ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</i>	35
22.2 <i>ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ</i>	35
22.3 <i>ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ</i>	36
ΑΡΘΡΟ 23 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	36
23.1 <i>ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ</i>	36
ΑΡΘΡΟ 24 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	37
ΑΡΘΡΟ 25 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	38



ΑΡΘΡΟ 26	ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ	38
ΑΡΘΡΟ 27	ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	38
ΑΡΘΡΟ 28	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	38
ΑΡΘΡΟ 29	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	39
ΑΡΘΡΟ 30	ΛΥΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	39
Β' ΜΕΡΟΣ : ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ		41
ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		42
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΜΕΤΑΓΩΓΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΔΙΑΤΑΞΗ STACK		47
ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		47
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		47
ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ		48
ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ		49
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι		1
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ		16



Α' ΜΕΡΟΣ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ





ΑΡΘΡΟ 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Απόφαση

Το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας και (στο εξής: η Αναθέτουσα Αρχή) αφού έλαβε υπόψη:

1. Τον ν. 1514/85 "Ανάπτυξη της επιστημονικής και τεχνολογικής έρευνας" (ΦΕΚ13/Α/85) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον ν.2919/01(ΦΕΚ128/Α/25.06.01) «Τροποποίηση του Ν. 1514/85»,

2. Το π.δ. 432/1987 «Σύσταση του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας» (ΦΕΚ 204/Α/87),

3. Τον Κανονισμό Λειτουργίας του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας υπ' αριθ. 14770/2009 Απόφαση Υπουργού Ανάπτυξης (ΦΕΚ1584/Β/31-7-2009) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αριθ. 18351/2010 Απόφαση της Υπουργού Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων (ΦΕΚ 2193/ Β/ 31-12-2010),

4. Τον Κανονισμό Προμηθειών του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας Αριθ. 5263(ΦΟΡ)559 /2000 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης (ΦΕΚ 897/Β/19-7-2000),

5. Το π.δ. 118/2007 Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (ΦΕΚ 150/Α/10-7-2007) συμπληρωματικά εφαρμοζόμενου,

6. Το π.δ. 60/2007 Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ "περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών", όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.(ΦΕΚ 64 /Α/ 16.3.2007)

7.Τον ν. 1892/90 Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις και το άρθρο 88 αυτού περί «υποχρεώσεων αναδόχων έργων πληροφορικής»(ΦΕΚ 101/Α/1990)ως ισχύει.

8. Τον ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α' /2007), ως ισχύει.

9. Τον ν. 3979/2011 «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ138 /Α/2011)ως ισχύει.

10. Τον ν. 2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου Δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις (ΦΕΚ 247/ Α/1995) ως ισχύει.

11. Τον ν. 2286/1995» Περί Προμηθειών του Δημοσίου Τομέα και ρυθμίσεων συναφών θεμάτων (ΦΕΚ 19/Α/1997) ως ισχύει.

12. Τον ν. 3861/2010 περί Ενίσχυσης της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων στο διαδίκτυο ως ισχύει.

13. Την πράξη νομοθετικού περιεχομένου «Ρυθμίσεις κατεπειγόντων θεμάτων αρμοδιότητας των Υπουργείων Οικονομικών, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και



Αθλητισμού, Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ237/Α/5/12.2012).

14. Τον ν.3886/2010 «Δικαστική προστασία κατά την σύναψη δημοσίων συμβάσεων –Εναρμόνιση της ελληνικής Νομοθεσίας με την οδηγία 89/665 ΕΟΚ και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25ης Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου» (ΦΕΚ Α' 173/30.09.2010) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

15.Την με αριθ. πρωτ. **4119/1121/Α2/31-07-2012** Απόφαση ένταξης της Πράξης «ENISA – Επιχορήγηση Ιδρύματος Έρευνας και Τεχνολογίας (ΙΤΕ) για την ανέγερση κτιρίου στο Ηράκλειο Κρήτης προς στέγαση του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών»

16. Την με αριθ. Πρωτ. **5086/1370/Α2/04-10-2012** 1^η Τροποποίηση της Πράξης «ENISA – Επιχορήγηση Ιδρύματος Έρευνας και Τεχνολογίας (ΙΤΕ) για την ανέγερση κτιρίου στο Ηράκλειο Κρήτης προς στέγαση του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών»

17. Την Απόφαση με αριθ. Πρακτικού **276/18-5/18.05.2013** Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΙΤΕ

18. Τη με αριθμ.πρωτ.:**6646/Β1/01.02.01.04/2338/24.09.2013** προέγκριση τευχών δημοπράτησης από την ΕΥΔ/ΕΠΑΕ.

19. Την Απόφαση με αριθ. Πρακτικού **288/20-5/16.02.2014** του Διοικητικού Συμβουλίου του ΙΤΕ

Επαναπροκηρύσσει **ανοικτό Διεθνή διαγωνισμό** με κριτήριο κατακύρωσης την **πλέον συμφέρουσα προσφορά** για την επιλογή αναδόχου για το **Υποέργο 16: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ»** της πράξης «**ENISA – Επιχορήγηση Ιδρύματος Έρευνας και Τεχνολογίας (ΙΤΕ) για την ανέγερση κτιρίου στο Ηράκλειο Κρήτης προς στέγαση του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών**».

Αναλυτικά, το έργο, και οι υποχρεώσεις του αναδόχου περιγράφονται στο **Μέρος Β «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»** της Προκήρυξης αυτής.

Η παρούσα Προκήρυξη του Διαγωνισμού δημοσιεύτηκε σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών του ΙΤΕ και τις διατάξεις του ν. Ν. 3548/07 (ΦΕΚ 68 Α/ 20-3-2007):

1. Στο Τεύχος ΔΔΣ ΦΕΚ με ημερομηνία: 07/03/2014
2. Απεστάλει στη Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ την: 28/02/2014
3. Στο Ελληνικό τύπο:





- στην ημερήσια οικονομική εφημερίδα **ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ** με ημερομηνία: 28/02/2014
 - στην ημερήσια οικονομική εφημερίδα **ΓΕΝΙΚΗ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ** με ημερομηνία: 28/02/2014
 - στην τοπική εφημερίδα **ΠΑΤΡΙΣ** με ημερομηνία: 28/02/2014
4. Αναρτήθηκε στο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στο ΚΗΜΔΣ: την 28/02/2014
 5. Αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής www.forth.gr Νέα/ Προκηρύξεις-Διαγωνισμοί με ημερομηνία: 28/02/2014 στην οποία θα αναρτηθούν και τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες/διευκρινήσεις για την παρούσα προκήρυξη.
 6. Η Προκήρυξη του Διαγωνισμού αποστάλθηκε :
 - i. Στα Επιμελητήρια με ημερομηνία: 28/02/2014
 - ii. Αναρτήθηκε σε εμφανές σημείο της Αναθέτουσας Αρχής με ημερομηνία: 28/02/2014

1.2 Προϋπολογισμός του έργου

Ο συνολικός προϋπολογισμός του διαγωνισμού ανέρχεται στο ποσό των **203.252,00** Ευρώ (χωρίς ΦΠΑ) πλέον ΦΠΑ **46.748,00** Ευρώ, συνολικά στο ποσό των **250.000 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.**

Το έργο χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ.

ΑΡΘΡΟ 2 ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι όροι θα έχουν, πλην των περιπτώσεων που τα συμφραζόμενα απαιτούν διαφορετικά, τις έννοιες που τους αποδίδονται στη συνέχεια:

Αναθέτουσα Αρχή

Το **Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ)**, που εδρεύει στο Δήμο Ηρακλείου Κρήτης, οδός Ν. Πλαστήρα 100 Βασιλικά Βουτών το οποίο για τις ανάγκες της Κεντρικής Διεύθυνσης αυτού, με την **Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου** του ΙΤΕ με αριθ. Πρακτικού **288/20-5/16.02.2014** επαναπροκηρύσσει τον διαγωνισμό αυτό.

Υπηρεσία Διενέργειας Διαγωνισμού

Η **Κεντρική Διεύθυνση** της Αναθέτουσας Αρχής που στεγάζεται στο Ηράκλειο Κρήτης στην οδό Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών.



Αρμόδιος Υπηρεσίας Διενέργειας

Η κ. **Ειρήνη Γιανναδάκη** υπάλληλος της Υπηρεσίας Διενέργειας που παρέχει σχετικές με το διαγωνισμό πληροφορίες (τηλέφωνο επικοινωνίας 2810391500- fax 2810391555- e-mail: renag@admin.forth.gr).

Προκήρυξη

Η παρούσα προκήρυξη που αποτελείται από το Μέρος Α: *Γενικοί και Ειδικοί Όροι*, το Μέρος Β: *ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ*, το Παράρτημα Ι: *Υποδείγματα Εγγυήσεων*, Παράρτημα ΙΙ: *Υποδείγματα Οικονομικών Προσφορών* ΙΙΙ: *Υπόδειγμα σύμβασης*

Έργο

Η «Προμήθεια εξοπλισμού τηλεπικοινωνιακής και διαδικτυακής σύνδεσης» όπως αναλυτικά περιγράφεται στο **Μέρος Β. «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»** της Προκήρυξης

Επιτροπή Διαγωνισμού

Το αρμόδιο για την αποσφράγιση και την αξιολόγηση των προσφορών συλλογικό όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο έχει συγκροτηθεί ειδικά για το σκοπό αυτό.

Προσφέρων

Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ομάδα προσώπων συμμετέχει στο διαγωνισμό και υποβάλλει προσφορά με σκοπό τη σύναψη Σύμβασης με την Αναθέτουσα Αρχή.

Εκπρόσωπος

Ο υπογράφων την προσφορά -στην περίπτωση που αυτή δεν υπογράφεται από τον ίδιο τον Προσφέροντα- που μπορεί να είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος του Προσφέροντα, ή πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον Προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του, ή, σε περίπτωση ένωσης προσώπων, πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από όλα τα μέλη της ένωσης.

Αντίκλητος

Το πρόσωπο που ο Προσφέρων με δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κ.λπ.), ορίζει σαν υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με τον Προσφέροντα.



Ανάδοχος

Ο Προσφέρων που θα επιλεγεί και θα συνάψει Σύμβαση με την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τον τρόπο και τη διαδικασία που περιγράφονται στο παρόν τεύχος.

Κατακύρωση

Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία κατακυρώνεται η υλοποίηση του έργου στον Ανάδοχο.

Σύμβαση

Η έγγραφη συμφωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η οποία καταρτίζεται μετά την ανακοίνωση της Κατακύρωσης.

Προϋπολογισμός του έργου

Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή δαπάνη για την υλοποίηση του Έργου χωρίς ΦΠΑ .

Συμβατικό Τμήμα

Η τιμή προσφοράς στην οποία θα κατακυρωθεί το Έργο.

Τόπος παροχής του έργου

Το έργο θα υλοποιηθεί στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, **στα Βασιλικά Βουτών στο Ηράκλειο Κρήτης .**

Επιτροπή Παραλαβής του έργου

Ομάδα προσώπων, ορισμένη από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία έχει την ευθύνη για την επίβλεψη της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την παραλαβή των Παραδοτέων του Έργου.

Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφυγών

Αρμόδιο για την αξιολόγηση ενστάσεων και προσφυγών συλλογικό όργανο της Αναθέτουσας Αρχής που θα συγκροτηθεί για το σκοπό αυτό



ΑΡΘΡΟ 3 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

3.1 ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας Αριθ. 5263ΦΟΡ) 559 / 2000 Απόφαση Υπουρ. Ανάπτυξης (ΦΕΚ 897/Β/ 19-7-2000) και συμπληρωματικά με τις διατάξεις του π.δ.60/2007 Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ "περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών" και π.δ. 118/2007 Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου καθώς και σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο άρθρο 1 της παρούσας.

3.2 ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Οι προσφυγές κατά των αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής διέπονται από τις διατάξεις του Ν.3886/2010

3.3 ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η συμμετοχή στον προκηρυσσόμενο με την παρούσα διαγωνισμό είναι ανοικτή, επί ίσοις όροις, σε όσους πληρούν τις νομικές, οικονομικές και τεχνικές προϋποθέσεις που προβλέπονται στην Προκήρυξη και διαθέτουν την απαιτούμενη επαγγελματική επάρκεια και εμπειρία.

Στο διαγωνισμό γίνονται δεκτές οι προσφορές που είναι σύμφωνες με όλους τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις προδιαγραφές της Προκήρυξης. Προσφορές που, κατά την κρίση της Επιτροπής Διαγωνισμού, είναι αόριστες και ανεπίδεκτες εκτίμησης ή περιέχουν όρους αντίθετους προς την Προκήρυξη ή/και αιρέσεις, χαρακτηρίζονται ως μη αποδεκτές και απορρίπτονται.

Τα έγγραφα της προσφοράς και της Σύμβασης συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική γλώσσα, τα τεχνικά φυλλάδια/εγχειρίδια επιτρέπεται να υποβληθούν στην αγγλική γλώσσα. Δικαιολογητικά τα οποία υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα πρέπει να συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφραση τους στην Ελληνική γλώσσα.

ΑΡΘΡΟ 4 ΕΓΓΡΑΦΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΑΙΤΗΣΗ - ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΩΝ

Η διάθεση του τεύχους της Προκήρυξης γίνεται από την Γραμματεία της Κεντρικής Διεύθυνσης κ. **Ειρήνη Γιανναδάκη** τηλέφωνο επικοινωνίας 2810391500- φαξ 2810391555, e-mail: renag@admin.forth.gr στην έδρα του ΙΤΕ Ν. Πλαστήρα 100



Βασιλικά Βουτών Ηρακλείου Κρήτης και η παραλαβή της γίνεται είτε αυτοπροσώπως είτε με ταχυμεταφορική (courier) με δαπάνη του ενδιαφερομένου μέχρι την ημέρα και ώρα του διαγωνισμού.

Προς διευκόλυνση των ενδιαφερομένων, το πλήρες κείμενο της Προκήρυξης διατίθεται και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του διαδικτύου στην διεύθυνση www.forth.gr στον σύνδεσμο **Νέα / Προκηρύξεις – Διαγωνισμοί**.

Σε περίπτωση που οι παραλήπτες της Προκήρυξης διαπιστώσουν ότι το παρεληφθέν αντίγραφο δεν είναι πλήρες, σύμφωνα με τον πίνακα περιεχομένων και το συνολικό αριθμό σελίδων, δικαιούνται να ζητήσουν από την Υπηρεσία Διενέργειας, νέο πλήρες αντίγραφο. Προσφυγές κατά της νομιμότητας του διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παρεληφθέντος αντιγράφου της Προκήρυξης, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ζητήσουν εγγράφως, από την Υπηρεσία Διενέργειας, συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινήσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Προκήρυξης μέχρι την 31/03/2014 και ώρα 14:00μμ. Οι διευκρινήσεις παρέχονται συγκεντρωτικά έξι (6) ημέρες πριν από την ημερομηνία που έχει οριστεί για την υποβολή των προσφορών.

ΑΡΘΡΟ 5 ΧΡΟΝΟΣ – ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στο Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Κεντρική Διεύθυνση που βρίσκεται στα Βασιλικά Βουτών, Ηράκλειο Κρήτης, στο Γραφείο της Γραμματείας της Κεντρικής Διεύθυνσης **στον Α' όροφο του Κεντρικού Κτηρίου ΙΤΕ την Πέμπτη 10/04/2014 και ώρα 14:00 πμ.**

ΑΡΘΡΟ 6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

6.1 ΔΙΚΑΙΟΥΜΕΝΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ –ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

α) Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες, που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου (ΠΟΕ), η οποία κυρώθηκε με το νόμο 2513/1997, που δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό με επαγγελματική απασχόληση, στην οποία συμπεριλαμβάνεται κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη η εμπορία ηλεκτρονικών ειδών και υπολογιστών.

β) Δικαίωμα συμμετοχής έχουν επίσης οι ενώσεις προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, με τις παρακάτω προϋποθέσεις:



- Ότι στην προσφορά αναγράφεται απαραίτητως το ποσοστό συμμετοχής κάθε προσώπου και το ειδικό μέρος του Έργου με το οποίο θα ασχοληθεί στα πλαίσια της υλοποίησης του Έργου.
- Ότι όλα τα πρόσωπα της ένωσης καλύπτουν την απαίτηση της νόμιμης λειτουργίας τους στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου.
- Ότι η απαίτηση για επαγγελματική απασχόληση στο αντικείμενο που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο, καλύπτεται από ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης.

Οι ενώσεις προσώπων δεν υποχρεούνται να περιβληθούν ορισμένη νομική μορφή για την υποβολή της προσφοράς τους. Ωστόσο, σε περίπτωση που το προκηρυσσόμενο με την παρούσα Έργο κατακυρωθεί σε ένωση προσώπων, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, εφ' όσον το θεωρήσει αναγκαίο για την ικανοποιητική εκτέλεση της Σύμβασης, να ζητήσει από την ένωση να περιβληθεί ορισμένη νομική μορφή και η ένωση, στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να το πράξει.

Κάθε συμμετέχων, δεν μπορεί να μετέχει στο διαγωνισμό σε περισσότερες από μια προσφορές. Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που συμμετέχουν, αυτόνομα ή σε κοινοπραξία ή ένωση σε παραπάνω από μία προσφορές για το έργο, αποκλείονται από το διαγωνισμό και μαζί με αυτούς και οι προσφορές στις οποίες συμμετείχαν. Δεν επιτρέπεται επίσης η συμμετοχή ενός υπεργολάβου σε περισσότερα από ένα σχήματα. Οι προσφορές των υποψηφίων στους οποίους θα συμμετέχει κοινός υπεργολάβος θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

6.2 ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Στο διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτοί ως υποψήφιοι ανάδοχοι ή ως υπεργολάβοι ή ως εξωτερικοί συνεργάτες φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή μέλη ένωσης ή κοινοπραξίας :

- Που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της προηγούμενης παραγράφου.
- Που αποκλείστηκαν τελεσίδικα από διαγωνισμούς για προμήθειες του Δημοσίου.
- Που απώλεσαν τελεσίδικα το δικαίωμα να συμμετέχουν σε δημόσιους διαγωνισμούς με απόφαση άλλης Δημόσιας Υπηρεσίας ή Ν.Π.Δ.Δ, Ν.Π.Ι.Δ ή ΑΕ του Δημοσίου Τομέα γιατί δεν εκπλήρωσαν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις.
- Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα του εξωτερικού έχουν υποστεί αντίστοιχες με τις παραπάνω κυρώσεις.
- Οι ενώσεις προσώπων, σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις αποκλεισμού της παραγράφου αυτής, ισχύει για ένα τουλάχιστον μέλος της.



6.3 ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ / ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ / ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ

6.3.1 Οι Προσφέροντες επί ποινή αποκλεισμού θα πρέπει να πληρούν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, τις κατωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής:

α) Οι Προσφέροντες πρέπει να έχουν ως αντικείμενο δραστηριότητας την υλοποίηση έργων συναφών με το αντικείμενο της προμήθειας (σύγχρονο τηλεπικοινωνιακό κέντρο), και να διαθέτουν τεχνογνωσία και εμπειρία στον τομέα δραστηριοτήτων που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης η οποία θα αποδεικνύεται με υποβολή πίνακα ο οποίος θα περιλαμβάνει για το χρονικό διάστημα της προηγούμενης πενταετίας συναφή με το αντικείμενο της παρούσας έργα που εκτέλεσαν με ένδειξη της οικονομικής τους αξίας, του χρόνου υλοποίησης και του αποδέκτη του έργου, τυχόν εταιρών καθώς και το ποσοστό συμμετοχής του διαγωνιζομένου. Τουλάχιστον τρία (3) έργα πρέπει να αφορούν τηλεπικοινωνιακά κέντρα και η οικονομική αξία έκαστου να είναι κατ' ελάχιστον ίση με το 50% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

β) Οι Προσφέροντες πρέπει να έχουν μέσο κύκλο εργασιών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων κατ' ελάχιστο ίσο με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Επιτρέπεται η κάλυψη των προϋποθέσεων συμμετοχής των παραγράφων α και β από τρίτους. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται η προσκόμιση εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής σχετικής έγγραφης δέσμευσης του τρίτου ότι για την εκτέλεση της σύμβασης εφεξής θέτει δίχως όρους, αιρέσεις ή προθεσμίες στη διάθεση του υποψηφίου τους αναγκαίους πόρους. Στην περίπτωση των ενώσεων ή κοινοπραξιών, οι ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής είναι δυνατόν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη σύμφωνα με την αρχή της ίσης μεταχείρισης και της μη διάκρισης των διαγωνιζομένων.

6.3.2 Οι Προσφέροντες οφείλουν να αποδείξουν την πλήρωση των ανωτέρω ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής, καταθέτοντας επί ποινή αποκλεισμού με την προσφορά τους εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής ως στοιχεία τεκμηρίωσης συναφείς δραστηριότητες, καθώς και οποιοδήποτε άλλο πιστοποιητικό ή βεβαίωση που θεμελιώνει τις ελάχιστες απαιτούμενες τεχνικές και επαγγελματικές ικανότητες καθώς και την οικονομική / χρηματοοικονομική επάρκεια, όπως αυτά ειδικότερα προσδιορίζονται στην παράγραφο 7.2 της παρούσας.



ΑΡΘΡΟ 7 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

7.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι Προσφέροντες οφείλουν **επί ποινή αποκλεισμού**, μαζί με την προσφορά, να καταθέσουν Εγγύηση συμμετοχής τους στο διαγωνισμό, ποσού που αντιστοιχεί σε ποσοστό **πέντε τις εκατό (5%)** της προϋπολογισθείσας δαπάνης του έργου, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων η εγγυητική επιστολή συμμετοχής πρέπει να εκδοθεί υπέρ όλων των μελών της ένωσης δηλαδή να περιλαμβάνουν τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει για τουλάχιστον ένα (1) μήνα μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, δηλαδή να λήγει την **11/07/2014**. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης με την υπογραφή της σύμβασης, ενώ στους λοιπούς Προσφέροντες μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία οριστικής ανακοίνωσης της κατακύρωσης ή ανάθεσης, με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν ασκηθεί ένδικα/ενδικοφανή μέσα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης τους ή παραίτησης από αυτά.

Η εγγύηση συμμετοχής εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημόσιων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε με το νόμο 2513/1997 και έχουν, σύμφωνα με την νομοθεσία των κρατών αυτών, αυτό το δικαίωμα.

Η εγγύηση Συμμετοχής, αν δεν είναι διατυπωμένη στην Ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα 1 του Παραρτήματος Ι.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος, στον οποίο θα κατακυρωθεί το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού, αρνηθεί να υπογράψει εμπροθέσμως τη Σύμβαση ή να καταθέσει προ της υπογραφής της Σύμβασης Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, ή να εκπληρώσει εμπρόθεσμα οποιαδήποτε άλλη υποχρέωσή του, που απορρέει από τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, κηρύσσεται έκπτωτος, οπότε η Εγγύηση Συμμετοχής καταπίπτει αυτοδικαίως υπέρ της Αναθέτουσας αρχής, μετά την έκδοση σχετικής απόφασης.

7.2 ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι, οφείλουν, επί ποινή αποκλεισμού, να καταθέσουν τα ακόλουθα, κατά περίπτωση, δικαιολογητικά Συμμετοχής





A. Φυσικά (ημεδαπά και αλλοδαπά)

1. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, η οποία πρέπει να φέρει ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών στην οποία:

- α. Να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού στον οποίο συμμετέχουν,
- β. Να δηλώνεται ότι:

i. δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα κατωτέρω αδικήματα:

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου,
- β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,
- γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
- δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται από το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,

ii. δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας,

iii. δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από αδικήματα τα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας,

iv. δεν τελούν υπό πτώχευση, η υπό άλλη ανάλογη κατάσταση (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή υπό άλλης ανάλογης κατάστασης (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα),

v. είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του ελληνικού δικαίου ή για τα αλλοδαπά πρόσωπα της χώρας εγκατάστασής τους,

vi. είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο, επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο, ή για τα αλλοδαπά πρόσωπα ότι είναι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του οικείου επιμελητηρίου ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού,

vii. δεν έχουν κηρυχθεί έκπτωτοι και δεν έχουν τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα,

viii. δεν έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική τους ιδιότητα, που μπορεί να διαπιστωθεί με οποιοδήποτε μέσο από τις αναθέτουσες αρχές,



ix. αναλαμβάνεται η υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών του άρθρου 18 – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ του παρόντος,
xi. συνέταξαν την προσφορά σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, των οποίων έλαβαν γνώση και τους οποίους αποδέχονται ανεπιφύλακτα,
xii. θα διατηρήσει εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιήσει μόνο για τους σκοπούς του παρόντος διαγωνισμού τα στοιχεία και τις πληροφορίες των υπολοίπων προσφορών που τυχόν θα τεθούν υπόψη του και αποτελούν κατά δήλωση των συντακτών εμπορικό ή επιχειρηματικό απόρρητο.

2. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει στην οποία θα δηλώνεται ο κύκλο εργασιών (τζίρος) των τριών (3) τελευταίων –κλεισμένων - διαχειριστικών χρήσεων.

3. Καταγραφή των χαρακτηριστικών, των δραστηριοτήτων, της τεχνικής υποδομής, του απασχολούμενου προσωπικού κατά ειδικότητα και κατά μορφή απασχόλησης του προσφέροντος.

4. Κατάλογο και συνοπτική περιγραφή των κυριότερων συναφών με το προκηρυσσόμενο, έργων, τα οποία υλοποίησαν κατά την προηγούμενη πενταετία, με ένδειξη της οικονομικής τους αξίας, του χρόνου υλοποίησης και του αποδέκτη του έργου, τυχόν εταιρών καθώς και του ποσοστού συμμετοχής του διαγωνιζομένου.

5. Αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα των προτεινόμενων στελεχών από τα οποία να προκύπτει η επαγγελματική εμπειρία και οι εξειδικευμένες γνώσεις των Στελεχών της Ομάδας Έργου τους σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

6. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, με την οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ότι είναι κατασκευαστής των προσφερόμενων ειδών και αναλαμβάνει τη δέσμευση παροχής όλων των ζητούμενων υπηρεσιών από τη διακήρυξη (εγγύηση, συντήρηση, τεχνική υποστήριξη, διασφάλιση ανταλλακτικών, εγκατάσταση, όπου έχουν εφαρμογή). Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δεν κατασκευάζει ο ίδιος τα υπό προμήθεια είδη, θα δηλώνει ότι είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή μεταπωλητής τους και έχει την έγκριση του κατασκευαστή ή του κεντρικού αντιπροσώπου για την εκτέλεση της εν λόγω προμήθειας και την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών από τη διακήρυξη (εγγύηση, συντήρηση, τεχνική υποστήριξη, διασφάλιση ανταλλακτικών, εγκατάσταση, όπου έχουν εφαρμογή). Επίσης θα δηλώνει ότι έχει συνυποβάλει με την τεχνική του προσφορά σχετικές βεβαιώσεις/επιστολές συνεργασίας που πιστοποιούν την εν λόγω έγκριση του κατασκευαστή/κεντρικού αντιπροσώπου.

7. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία ο /οι «εξωτερικοί συνεργάτες», όταν προβλέπεται να χρησιμοποιηθούν, θα δηλώνουν ότι το Έργο (αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν εν γνώσει τους.



8. Παραστατικό εκπροσώπησης προς εκείνον που υποβάλει την Προσφορά, εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος συμμετέχει στο διαγωνισμό μέσω Αντιπροσώπου.

B. Νομικά πρόσωπα (ημεδαπά ή αλλοδαπά)/Συνεταιρισμοί

1. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, η οποία πρέπει να φέρει ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών στην οποία :

α. Να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού στον οποίο συμμετέχουν,

β. Να δηλώνεται ότι:

i. δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα κατωτέρω αδικήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου,

β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,

δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται από το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,

ii. δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας,

iii. δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από αδικήματα τα σχετικά με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας,

iv. δεν τελούν υπό πτώχευση, υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν.2190/1920 ή ειδική εκκαθάριση του Πτωχευτικού Κώδικα, διαδικασία αναδιοργάνωσης, διαδικασία εξυγίανσης, ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή αναδιοργάνωση ή εξυγίανση ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα),

v. δεν τελούν σε αναγκαστική διαχείριση και επίσης ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, αναστολή εργασιών (ή άλλη ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται από τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασης) και επίσης ότι δεν έχει κινηθεί σε βάρος τους διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, (ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία που προβλέπεται από τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασης τους),

vi. είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής) και ως προς τις



φορολογικές υποχρεώσεις τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του ελληνικού δικαίου ή για αλλοδαπά πρόσωπα της χώρας εγκατάστασής τους,
vii. είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο, επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο, ή για τα αλλοδαπά πρόσωπα ότι είναι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του οικείου επιμελητηρίου ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού,
viii. δεν έχουν κηρυχθεί έκπτωτοι και δεν έχουν τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα,
ix. δεν έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική τους ιδιότητα, που μπορεί να διαπιστωθεί με οποιοδήποτε μέσο από τις αναθέτουσες αρχές,
x. αναλαμβάνεται η υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών του άρθρου 18 – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ του παρόντος,
xi. συνέταξαν την προσφορά σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, των οποίων έλαβαν γνώση και τους οποίους αποδέχονται ανεπιφύλακτα,
xii. θα διατηρήσει εμπιστευτικά και θα χρησιμοποιήσει μόνο για τους σκοπούς του παρόντος διαγωνισμού τα στοιχεία και τις πληροφορίες των υπολοίπων προσφορών που τυχόν θα τεθούν υπόψη του και αποτελούν κατά δήλωση των συντακτών εμπορικό ή επιχειρηματικό απόρρητο.

Την υπεύθυνη δήλωση περί μη καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα ως άνω αδικήματα υποβάλλουν :

- α) οι Διαχειριστές όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε, Ε.Ε ή Ε.Π.Ε.
- β) ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και ο Διευθύνων Σύμβουλος όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.
- γ) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου οι νόμιμοι εκπρόσωποι του.
- δ) όταν ο προσφέρων είναι συνεταιρισμός η ως άνω υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται από τον Πρόεδρο του συνεταιρισμού.

2. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία ο /οι «εξωτερικοί συνεργάτες», όταν προβλέπεται να χρησιμοποιηθούν, θα δηλώνουν ότι το Έργο (αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν εν γνώσει τους.

3. Νομιμοποιητικά στοιχεία της εταιρείας (π.χ. καταστατικό, ΦΕΚ εκπροσώπησης, κ.λπ.) νομίμως επικυρωμένα.

4. Πρακτικό απόφασης Διοικητικού συμβουλίου της εταιρείας, ή απόφαση των Διαχειριστών με την οποία:

- α) Εγκρίνεται η συμμετοχή τους στο διαγωνισμό,
- β) Ορίζεται ο νόμιμος εκπρόσωπος με εξουσία να υπογράφει όλα τα έγγραφα του διαγωνισμού.

5. Παραστατικό εκπροσώπησης προς εκείνον που υποβάλει την Προσφορά, εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος συμμετέχει στο διαγωνισμό μέσω Αντιπροσώπου.



6. Αντίγραφα των ισολογισμών και των αποτελεσμάτων χρήσεως των τριών τελευταίων ετών ή και δήλωση για τον κύκλο εργασιών που αφορά παρόμοια έργα.

7. Καταγραφή των χαρακτηριστικών, των δραστηριοτήτων, της τεχνικής υποδομής, του απασχολούμενου προσωπικού κατά ειδικότητα και κατά μορφή απασχόλησης του προσφέροντος.

8. Κατάλογο και συνοπτική περιγραφή των κυριότερων, συναφών με το προκηρυσσόμενο, έργων, τα οποία υλοποίησαν κατά την προηγούμενη πενταετία, με ένδειξη της οικονομικής τους αξίας, του χρόνου υλοποίησης και του αποδέκτη του έργου, τυχόν εταιρών καθώς και του ποσοστού συμμετοχής του διαγωνιζομένου.

9. Αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα των προτεινόμενων στελεχών από τα οποία να προκύπτει η επαγγελματική εμπειρία και οι εξειδικευμένες γνώσεις των Στελεχών της Ομάδας Έργου τους σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

10. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, με την οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ότι είναι κατασκευαστής των προσφερόμενων ειδών και αναλαμβάνει τη δέσμευση παροχής όλων των ζητούμενων υπηρεσιών από τη διακήρυξη (εγγύηση, συντήρηση, τεχνική υποστήριξη, διασφάλιση ανταλλακτικών, εγκατάσταση, όπου έχουν εφαρμογή). Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δεν κατασκευάζει ο ίδιος τα υπό προμήθεια είδη, θα δηλώνει ότι είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή μεταπωλητής τους και έχει την έγκριση του κατασκευαστή ή του κεντρικού αντιπροσώπου για την εκτέλεση της εν λόγω προμήθειας και την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών από τη διακήρυξη (εγγύηση, συντήρηση, τεχνική υποστήριξη, διασφάλιση ανταλλακτικών, εγκατάσταση, όπου έχουν εφαρμογή). Επίσης θα δηλώνει ότι έχει συνυποβάλει με την τεχνική του προσφορά σχετικές βεβαιώσεις/επιστολές συνεργασίας που πιστοποιούν την εν λόγω έγκριση του κατασκευαστή/κεντρικού αντιπροσώπου.

Γ. Οι Ενώσεις/Κοινοπραξίες

Για κάθε Μέλος της Ένωσης πρέπει να κατατεθούν:

1. Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις και τα δικαιολογητικά της ανωτέρω περίπτωσης Β. του παρόντος και
2. Συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης/Κοινοπραξίας όπου:
 - να συστήνεται η Ένωση/ Κοινοπραξία
 - να δηλώνουν από κοινού ότι αναλαμβάνουν εις ολόκληρο την ευθύνη για την εκπλήρωση του έργου
 - να αναγράφεται και να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου που αναλαμβάνει κάθε Μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας στο σύνολο της Προσφοράς,
 - να δηλώνεται ένα μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και την διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης /Κοινοπραξίας (leader)



- να ορίζεται με συμβολαιογραφικό έγγραφο κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης – Κοινοπραξίας και των μελών της για τη συμμετοχή της στο διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης –Κοινοπραξίας και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

Η ένωση προσώπων/κοινοπραξία υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά, είτε από όλους τους προσφέροντες που αποτελούν την ένωση/κοινοπραξία, είτε από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης.

Με την υποβολή της προσφοράς, κάθε μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας ευθύνεται εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Σε περίπτωση που, εξ αιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή ανωτέρας βίας, μέλος της ένωσης/ κοινοπραξίας δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης κατά τον χρόνο αξιολόγησης των προσφορών, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή.

Εάν η παραπάνω ανικανότητα προκύψει κατά τον χρόνο εκτέλεσης της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη της ολοκλήρωσης αυτής με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους.

Τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης/ κοινοπραξίας και στις δύο περιπτώσεις μπορούν να προτείνουν αντικατάσταση. Η αντικατάσταση μπορεί να εγκριθεί με απόφαση του αρμόδιου για τη διοίκηση του φορέα οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

Το Παραστατικό εκπροσώπησης προς εκείνον που υποβάλει την Προσφορά, εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει την Προσφορά του μέσω Αντιπροσώπου που δεν είναι νόμιμος εκπρόσωπός του, θα πρέπει να είναι:

- Φυσικά πρόσωπα: πληρεξούσιο προς εκείνον που υποβάλλει την προσφορά, είτε απλή εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής.
- Α.Ε.: απόφαση ΔΣ εκπροσώπησης για τον εν λόγω διαγωνισμό καθώς και πληρεξούσιο εκπροσώπησης από τον υποψήφιο ανάδοχο ή τον νόμιμο εκπρόσωπό του.
- Ο.Ε, Ε.Ε., Ε.Π.Ε.: Εταιρικό Ορισμού του Διαχειριστή και απλή εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής ή πληρεξούσιο εκπροσώπησης,
- Ενώσεις προσώπων: Τα ανωτέρω οριζόμενα στην περίπτωση Γ.2.

ΑΡΘΡΟ 8 ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους Προσφέροντες για **δύο μήνες** προσμετρούμενους από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού ήτοι μέχρι την **11/06/2014**.



Η ισχύς των προσφορών είναι δυνατό να παραταθεί, εφ' όσον ζητηθεί από την Υπηρεσία Διενέργειας, πριν από την λήξη της ισχύος των κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το παραπάνω οριζόμενο. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης των προσφορών τα αποτελέσματα του διαγωνισμού ματαιώνονται υποχρεωτικά, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το συμφέρον του ΙΤΕ, οπότε οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την ισχύ της προσφοράς τους, εφόσον τους ζητηθεί, πριν την πάροδο του προαναφερόμενου ανωτάτου ορίου, παράταση της προσφοράς τους ή όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν έχουν δικαίωμα να αποσύρουν την Προσφορά τους ή μέρος της μετά την κατάθεσή της. Σε περίπτωση που η Προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο υποψήφιος Ανάδοχος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα:

- α) έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση,
- β) κατάπτωση της Εγγύησης Συμμετοχή.

ΑΡΘΡΟ 9 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ

Στο διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές για το προκηρυσσόμενο με την παρούσα Έργου.

ΑΡΘΡΟ 10 ΜΕΡΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Μερική υποβολή προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή.

ΑΡΘΡΟ 11 ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές τοποθετούνται μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο, **σε δύο (2) αντίτυπα**, δακτυλογραφημένες στην ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους που είναι δυνατό να αναφέρονται στην αγγλική γλώσσα.

Το ένα αντίτυπο θα φέρει την ένδειξη "ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ" και θα υπερισχύει σε περίπτωση ασυμφωνίας του με τα υπόλοιπα αντίτυπα.

Στο φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- Τα πλήρη στοιχεία του Προσφέροντα
- Η λέξη "ΠΡΟΣΦΟΡΑ" με κεφαλαία γράμματα
- Ο πλήρης τίτλος της Προκήρυξης και ο αριθμός αυτής
- Ο πλήρης τίτλος της Υπηρεσίας Διενέργειας
- Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

Ο ενιαίος φάκελος της προσφοράς περιέχει τους εξής σφραγισμένους υπο-φακέλους:

1. Φάκελο Α' Δικαιολογητικών συμμετοχής ο οποίος περιέχει :

- α. Αίτηση συμμετοχής στο διαγωνισμό,
- β. Η εγγύηση συμμετοχής,



γ. Τα ζητούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής του άρθρου 7 της παρούσης.

2. Φάκελο Β' Τεχνικής Προσφοράς ο οποίος περιέχει την Τεχνική προσφορά, όπως αυτή περιγράφεται στο άρθρο 12.1 της παρούσης.

3. Φάκελο Γ' Οικονομικής προσφοράς ο οποίος περιέχει την οικονομική προσφορά, όπως αυτή περιγράφεται στο άρθρο 12.2 της παρούσης.
Οι υπο-φάκελοι τεχνικής και οικονομικής προσφοράς θα φέρουν και τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Οι προσφορές πρέπει να συνταχθούν με τον τρόπο, και τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται στην Προκήρυξη και να φέρουν την υπογραφή του Προσφέροντα ή του Εκπροσώπου του, ενώ όλες οι σελίδες του Πρωτοτύπου θα πρέπει να μονογράφονται από τον ίδιο. Η προσφορά της Ένωσης / κοινοπραξίας θα πρέπει να υπογράφεται από όλα τα μέρη ή από εκπρόσωπο τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα σβησίματα προσθήκες διορθώσεις. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε διόρθωση αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα.

Σε περίπτωση που με την προσφορά υποβάλλονται στοιχεία και πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα, η γνωστοποίηση των οποίων στους συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο Προσφέρων οφείλει να σημειώνει επ'αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα». Όλες οι πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα θα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά στην αρχή της προσφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνο στην προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά και εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.

ΑΡΘΡΟ 12 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΥΠΟΦΑΚΕΛΩΝ

12.1 ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η τεχνική προσφορά πρέπει να είναι σύμφωνη με την περιγραφή του **Μέρους Β. «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** » της Προκήρυξης και να περιέχει συμπληρωμένους τους πίνακες συμμόρφωσης.

12.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

12.2.1 Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να αντιστοιχεί στο σύνολο των προσφερομένων. Το σύνολο των προσφερόμενων ειδών με τις απαιτούμενες ποσότητες θα πρέπει να είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τους πίνακες του Μέρους Β : Τεχνικές Προδιαγραφές.

12.2.2 Τιμές Προσφορών – Νόμισμα.

- Οι τιμές των Προσφορών που αφορούν σε οποιαδήποτε προσφερόμενο είδος θα δίνονται σε ευρώ. Στις τιμές θα



περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, έξοδα και δαπάνες εκτός από τον ΦΠΑ. Σε ιδιαίτερη στήλη των ως άνω τιμών, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα καθορίζει το ποσό, με το οποίο θα επιβαρύνει αθροιστικά τις τιμές αυτές με τον ΦΠΑ. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.

- Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στην Οικονομική Προσφορά για κάθε προσφερόμενη υπηρεσία/είδος θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση.
- Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται υπ' όψη για τη σύγκριση των προσφορών.
- Στην περίπτωση προσφορών με υπερβολικά χαμηλή τιμή θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς. Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά θεωρείται η προσφορά της οποίας το συγκριτικό κόστος είναι μικρότερο του 85% της διαμέσου (median) του συγκριτικού κόστους των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών. Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.
- Προσφορά που δε δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
- Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Στην οικονομική προσφορά οι Προσφέροντες θα πρέπει, πρόσθετα, να υποδείξουν τρόπο πληρωμής ένα από τους προτεινόμενους στο άρθρο 22.4 της παρούσας .

Σε περίπτωση που οι Προσφέροντες δεν καθορίζουν τον τρόπο πληρωμής κατά τα ανωτέρω, συμβατικός τρόπος πληρωμής θα είναι αυτός της παραγράφου Ι, του άρθρου 22.4 της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 13 ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές είναι δυνατό:

- α. να υποβάλλονται στην Επιτροπή Διαγωνισμού κατά την ημέρα του διαγωνισμού και μέχρι την ώρα κατάθεσης των προσφορών, ήτοι μέχρι την Πέμπτη 10/04/2014 και ώρα 14.00, είτε
- β. να αποστέλλονται στην Υπηρεσία Διενέργειας με οποιονδήποτε τρόπο, όπου θα παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι θα



περιέρχονται στην Υπηρεσία Διενέργειας μέχρι την ημέρα και ώρα κατάθεσης των προσφορών, με ευθύνη του Προσφέροντος.

Η Υπηρεσία Διενέργειας δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην άφιξη των προσφορών, από οποιαδήποτε αιτία, που αποστέλλονται με τον ως άνω τρόπο.

Οι προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα είτε δεν έφθασαν έγκαιρα στην Υπηρεσία Διενέργειας, θα επιστρέφονται στους Προσφέροντες χωρίς να έχουν αποσφραγισθεί.

ΑΡΘΡΟ 14 *ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ*

Η αποσφράγιση των προσφορών που έχουν έγκαιρα υποβληθεί ή αποσταλεί και παραληφθεί, γίνεται δημόσια, από την Επιτροπή Διαγωνισμού.

Η Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού που ορίζεται στην Προκήρυξη ήτοι την **Πέμπτη 10/04/2014** και ώρα **14:00**.

Η αποσφράγιση κάθε προσφοράς γίνεται με την παρακάτω διαδικασία :

Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος που περιέχει τα δικαιολογητικά και την εγγύηση συμμετοχής καθώς και ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς, μονογράφονται δε από την επιτροπή όλα τα δικαιολογητικά και η Τεχνική προσφορά κατά φύλλο εκτός από τα prospectus.

Ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς δεν αποσφραγίζεται, αλλά μονογράφεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού.

ΑΡΘΡΟ 15 *ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ*

Μετά την αποσφράγιση των προσφορών, η Επιτροπή Διαγωνισμού ελέγχει την ορθότητα και την πληρότητα των δικαιολογητικών που έχουν υποβληθεί καθώς και των εγγυήσεων συμμετοχής, καταγράφει τα αποτελέσματα του ελέγχου σε Πρακτικό της.

Η Επιτροπή Διαγωνισμού, εφ' όσον παραστεί ανάγκη, μπορεί να καλέσει τους Προσφέροντες να παράσχουν τις σχετικές διευκρινήσεις για τα δικαιολογητικά σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία που θα τους ζητηθούν.

ΑΡΘΡΟ 16 *ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ*

16.1 ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η διαδικασία τεχνικής αξιολόγησης που αναλύεται παρακάτω, θα ακολουθηθεί για τις προσφορές που κρίθηκαν αποδεκτές κατά το προηγούμενο στάδιο .
Συγκεκριμένα η διαδικασία αξιολόγησης θα είναι η παρακάτω:



1. Θα ελεγχθεί το περιεχόμενο των τεχνικών προσφορών προκειμένου να διαπιστώσει εάν ικανοποιούν τους όρους της προκήρυξης
2. Θα προχωρήσει στη βαθμολόγηση των τεχνικών όρων των αποδεκτών προσφορών, σύμφωνα με τα κριτήρια

A/A	ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ	Συντελεστής βαρύτητας (%)
1.	Ποιότητα και αποδοτικότητα του εξοπλισμού σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της προκήρυξης	80
2.	Εγγύηση και καλή λειτουργία	10
3.	Χρόνος παράδοσης	10

Η βαθμολογία των επιμέρους κριτηρίων είναι 100 για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι τεχνικές προδιαγραφές. Αυξάνεται έως 110 στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της προκήρυξης. Η σταθμισμένη βαθμολογία κάθε κριτηρίου, είναι το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου, επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

Τέλος, η συνολική βαθμολογία κάθε προσφοράς, προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών των επί μέρους κριτηρίων.

Τυχόν εμφάνιση τιμών που οδηγούν στην αποκάλυψη της «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» σε οποιοδήποτε σημείο της «ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Η επιτροπή του διαγωνισμού καταγράφει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης σε Πρακτικό της.

Για τα αποτελέσματα του ελέγχου των δικαιολογητικών και των τεχνικών προσφορών το διοικητικό συμβούλιο του ΙΤΕ λαμβάνοντας υπόψη τις εισηγήσεις της Επιτροπής του Διαγωνισμού θα εκδώσει μια απόφαση και θα γνωστοποιήσει τα αποτελέσματα στους διαγωνιζόμενους.

16.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών, για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές κατά το προηγούμενο στάδιο επιστρέφονται από την Υπηρεσία Διενέργειας στους Προσφέροντες, χωρίς να έχουν αποσφραγισθεί.

Η αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών θα πραγματοποιηθεί στο Χώρο Διενέργειας, την ημερομηνία και ώρα που θα ορίζεται στη σχετική ανακοίνωση της



Επιτροπής Διαγωνισμού, ενώπιον των τυχόν παρισταμένων εκπροσώπων των υποψηφίων αναδόχων.

Για τις ανάγκες της οικονομικής αξιολόγησης, η Επιτροπή Διαγωνισμού θα ελέγξει το περιεχόμενο των οικονομικών προσφορών και θα προχωρήσει στην συγκριτική κατάταξη τους με βάση το κόστος Βκ της προσφοράς για το έργο .

Το κόστος Βκ περιλαμβάνει το κόστος παροχής των ειδών και κάθε άλλο κόστος το οποίο ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Οικονομική του Προσφορά και είναι απαραίτητο για την υλοποίηση του έργου.

Για τη συγκριτική αξιολόγηση των Οικονομικών Προσφορών θα ληφθεί υπόψη το συνολικό κόστος χωρίς ΦΠΑ..

16.3 ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Μετά την ολοκλήρωση της τεχνικής και οικονομικής αξιολόγησης, η Επιτροπή Διαγωνισμού θα συντάξει ένα Συγκριτικό Πίνακα και θα κατατάξει τις προσφορές κατά αύξουσα σειρά του τελικού:

B = B_κ / B_τ όπου:

B_κ = το κόστος της προσφοράς σε Ευρώ, και **B_τ**= ο βαθμός τεχνικής αξιολόγησης.

Ως πλέον συμφέρουσα προσφορά για το έργο θα θεωρηθεί εκείνη που παρουσιάζει το μικρότερο βαθμό B.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας, προκρίνεται η προσφορά με το μεγαλύτερο βαθμό τεχνικής αξιολόγησης **B_τ** (λαμβάνεται υπόψη και το τρίτο δεκαδικό ψηφίο).

Η επιτροπή του διαγωνισμού καταγράφει την αξιολόγηση σε Πρακτικό της και εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΙΤΕ το οποίο μεριμνά για την γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του ελέγχου στους διαγωνιζομένους και για την κοινοποίηση της πρόσκλησης στον αναδειχθέντα ανάδοχο του έργου για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

ΑΡΘΡΟ 17 ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η Επιτροπή Διαγωνισμού όμως έχει το δικαίωμα, εφ' όσον το κρίνει αναγκαίο, να ζητήσει από Προσφέροντα την παροχή διευκρινήσεων σχετικά με το περιεχόμενο της προσφοράς του, καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αξιολόγησης. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινήσεων είναι υποχρεωτική για τον Προσφέροντα και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

Τέτοιου είδους διευκρινήσεις θα παραδίδονται εγγράφως στην Επιτροπή Διαγωνισμού, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα που αυτή θα ορίζει κατά περίπτωση, το οποίο δεν θα είναι μικρότερο των πέντε (5) εργασίμων ημερών.

Από τις διευκρινήσεις που δίνονται από Προσφέροντες, σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνον εκείνες που αναφέρονται στα σημεία για τα οποία ζητήθηκαν.



ΑΡΘΡΟ 18 ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ-ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Μετά την ολοκλήρωση του έργου της αξιολόγησης, ο υποψήφιος ανάδοχος στον οποίον πρόκειται να γίνει κατακύρωση του διαγωνισμού καλείται εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης να υποβάλλει **επί ποινή αποκλεισμού** σε σφραγισμένο φάκελο τα έγγραφα και δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Α. Φυσικά Πρόσωπα (ημεδαπά ή αλλοδαπά)

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου (ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας καταγωγής ή προέλευσης του προσώπου) έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα κατωτέρω αδικήματα:

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου,
- β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,
- γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
- δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται από το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- ε) για κάποιο από τα αδικήματα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας και
- στ) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.

2. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, της χώρας εγκατάστασης, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση (ή υπό άλλη ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία που προβλέπεται από το δίκαιο της χώρας του) και επίσης ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης (ή άλλης ανάλογης κατάστασης ή διαδικασίας που προβλέπεται από το δίκαιο της χώρας του).

3. Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του αρ.8 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους αρμόδιους, κατά περίπτωση, οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.



4. Πιστοποιητικά όλων των αρμόδιων, κατά περίπτωση, οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), ή της αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

5. Πιστοποιητικό της αρμόδιας, κατά περίπτωση, αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

6. Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου ή της αρμόδιας αρχής της χώρας καταγωγής ή προέλευσης, από το οποίο να πιστοποιείται αφενός ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι εγγεγραμμένος σε Επιμελητήριο, επαγγελματικό μητρώο ή ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις, καθώς και το ειδικό επάγγελμα του κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού και αφετέρου ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

7. Βεβαίωση Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου Επιτηδευματία.

Β. Τα Νομικά Πρόσωπα (ημεδαπά ή αλλοδαπά)

1. Τα νομικά πρόσωπα πρέπει να προσκομίζουν για τους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και για τον πρόεδρο και διευθύνοντα σύμβουλο για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.), απόσπασμα ποινικού μητρώου (ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας καταγωγής ή προέλευσης) έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι τα ανωτέρω πρόσωπα δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα κατωτέρω αδικήματα:

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου,
- β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,
- γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
- δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται από το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- ε) για κάποιο από τα αδικήματα του σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας και
- στ) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.



- 2.** Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση (ή υπό άλλη ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία που προβλέπεται από τις διατάξεις της χώρας καταγωγής ή εγκατάστασης) και επίσης ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση (ή άλλης ανάλογης κατάστασης ή διαδικασίας που προβλέπεται από τις διατάξεις του δικαίου της χώρας του).
- 3.** Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό αναστολή εργασιών (ή σε άλλη ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται από τις διατάξεις της χώρας καταγωγής ή προέλευσης) και επίσης ότι δεν έχει κινηθεί εναντίον τους διαδικασία αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού (ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία που προβλέπεται από τις διατάξεις του δικαίου της χώρας του).
- 4.** Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του αρ.8 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.
- 5.** Πιστοποιητικά όλων των αρμόδιων, κατά περίπτωση, οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) ή της αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής, που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης κατά την ημερομηνία κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.
- 6.** Πιστοποιητικό της αρμόδιας, κατά περίπτωση, αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.
- 7.** Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης κατακύρωσης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ειδική εκκαθάριση το Ν. 1892/1990, διαδικασία αναδιοργάνωσης του άρθρου.107 του Πτωχευτικού Κώδικα, υπαγωγή στην διαδικασία εξυγίανσης του άρθρου 99 του Πτωχευτικού Κώδικα (ή σε άλλη ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται από τις διατάξεις της χώρας καταγωγής ή προέλευσης) και επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης, ειδικής εκκαθάρισης, αναδιοργάνωσης, εξυγίανσης (ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία που προβλέπεται από τις διατάξεις του δικαίου της χώρας του).



Επί ημεδαπών ανωνύμων εταιρειών το προαναφερόμενο πιστοποιητικό της κοινής εκκαθάρισης εκδίδεται, από την αρμόδια Υπηρεσία της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης (νυν αποκεντρωμένων Διοικήσεων), στο μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών της οποίας είναι εγγεγραμμένη η συμμετέχουσα στο διαγωνισμό Α.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7α.1.α' και 7β.12 του κ.ν.2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει.

Το πιστοποιητικό της ειδικής εκκαθάρισης από το αρμόδιο Εφετείο της έδρας της εταιρείας. Τα πιστοποιητικά αναδιοργάνωσης και διαδικασίας εξυγίανσης εκδίδονται από το Πρωτοδικείο της έδρας της επιχείρησης.

Επί ημεδαπών εταιρειών περιορισμένης ευθύνης και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), το πιστοποιητικό της εκκαθάρισης, εκδίδεται από το αρμόδιο τμήμα του Πρωτοδικείου της έδρας της συμμετέχουσας στον διαγωνισμό επιχείρησης.

8. Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου ή της αρμόδιας αρχής της χώρας καταγωγής ή προέλευσης, από το οποίο να πιστοποιείται αφενός ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι εγγεγραμμένος σε Επιμελητήριο, επαγγελματικό μητρώο ή ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις, καθώς και το ειδικό επάγγελμα του κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού και αφετέρου ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

Γ. Συνεταιρισμοί.

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου (ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας καταγωγής ή προέλευσης) έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα κατωτέρω αδικήματα:

- α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου,
- β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,
- γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
- δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται από το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και για κάποιο από τα αδικήματα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.

2. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής της χώρας καταγωγής ή προέλευσης, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση (ή υπό άλλη ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία που προβλέπεται από τις διατάξεις του



δικαίου της χώρας του) και επίσης ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης (ή άλλης ανάλογης κατάστασης ή διαδικασίας που προβλέπεται από τις διατάξεις του δικαίου της χώρας του).

3. Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του αρ.8 του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση του γνησίου υπογραφής, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.

4. Πιστοποιητικά όλων των αρμόδιων, κατά περίπτωση, οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) ή της αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής, που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση του άρθρου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

5. Πιστοποιητικό της αρμόδιας, κατά περίπτωση, αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

6. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης κατακύρωσης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ειδική εκκαθάριση τούτου Ν. 1892/1990, διαδικασία αναδιοργάνωσης του άρθρου 107 του Πτωχευτικού Κώδικα, υπαγωγή στην διαδικασία εξυγίανσης του άρθρου 99 του Πτωχευτικού Κώδικα (ή σε άλλη ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται από τις διατάξεις της χώρας καταγωγής ή προέλευσης) και επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης, ειδικής εκκαθάρισης, αναδιοργάνωσης, εξυγίανσης (ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία που προβλέπεται από τις διατάξεις του δικαίου της χώρας του).

Επί ημεδαπών ανωνύμων εταιρειών το προαναφερόμενο πιστοποιητικό της κοινής εκκαθάρισης εκδίδεται, από την αρμόδια Υπηρεσία της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης (νυν αποκεντρωμένων Διοικήσεων), στο μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών της οποίας είναι εγγεγραμμένη η συμμετέχουσα στο διαγωνισμό Α.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7α.1.α' και 7β.12 του κ.ν.2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει.

Το πιστοποιητικό της ειδικής εκκαθάρισης, από το αρμόδιο Εφετείο της έδρας της εταιρείας Τα πιστοποιητικά αναδιοργάνωσης και διαδικασίας εξυγίανσης εκδίδονται από το Πρωτοδικείο της έδρας της επιχείρησης.

Επί ημεδαπών εταιρειών περιορισμένης ευθύνης και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), το πιστοποιητικό της εκκαθάρισης, εκδίδεται από το αρμόδιο τμήμα του Πρωτοδικείου της έδρας της συμμετέχουσας στον διαγωνισμό επιχείρησης.

7. Βεβαίωση αρμόδιας αρχής ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα.

Δ. Ενώσεις Προσώπων/Κοινοπραξίες





Τα παραπάνω, κατά περίπτωση, δικαιολογητικά των περιπτώσεων Α, Β, Γ, για κάθε μέλος που συμμετέχει στην Ένωση.

Σε περίπτωση **εγκατάστασής τους στην αλλοδαπή**, τα δικαιολογητικά των παραπάνω περιπτώσεων εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

Εάν σε κάποια Χώρα βεβαιώνεται από οποιαδήποτε αρχή της ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω έγγραφα ή πιστοποιητικά, ή δεν καλύπτουν όλες τις ως άνω αναφερόμενες περιπτώσεις, δύνανται αυτά να αντικατασταθούν με **ένορκη βεβαίωση**. Εάν στη χώρα αυτή δεν εκδίδεται ούτε ένορκη βεβαίωση δύνανται να αντικατασταθεί με **υπεύθυνη δήλωση** του υποψηφίου αναδόχου που γίνεται ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας εγκατάστασης. Στην κατά τα ως άνω ένορκη βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση θα δηλώνεται **ότι στην συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται** τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις.

Η ημερομηνία και η ώρα αποσφράγισης του φακέλου των δικαιολογητικών θα γίνει σε ημερομηνία και ώρα που θα οριστεί και ανακοινωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Οι διαγωνιζόμενοι δικαιούνται να παραβρίσκονται στην διαδικασία αποσφράγισης του φακέλου των δικαιολογητικών και να λαμβάνουν γνώση αυτών.

Στην περίπτωση που ο διαγωνιζόμενος ο οποίος προσφέρει την πλέον συμφέρουσα προσφορά δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα ανωτέρω έγγραφα και δικαιολογητικά η κατακύρωση του διαγωνισμού γίνεται στον διαγωνιζόμενο που προσφέρει την αμέσως επόμενη συμφέρουσα προσφορά με την προϋπόθεση ότι και αυτός θα προσκομίσει εμπροθέσμως και προσηκόντως τα ανωτέρω δικαιολογητικά.

Αν κανένας από τους διαγωνιζόμενους δεν προσκομίσει εμπροθέσμως και προσηκόντως τα ανωτέρω δικαιολογητικά ο διαγωνισμός ματαιώνεται.

Στις περιπτώσεις που ο προσφέρων δεν προσκομίζει κατά το στάδιο της κατακύρωσης εμπροθέσμως και προσηκόντως τα ανωτέρω δικαιολογητικά καταπίπτει υπέρ του ΙΤΕ η εγγύηση συμμετοχής του προσφέροντος.

Η κατακύρωση του διαγωνισμού γίνεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΙΤΕ έπειτα από γνωμοδότηση της αρμόδιας για τον διαγωνισμό επιτροπής. Η σχετική ανακοίνωση της Κατακύρωσης αποστέλλεται εγγράφως στον Ανάδοχο και στους λοιπούς συμμετέχοντες.

Σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 3 της από 4/12/2012 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ/237/Α/5-12-2012) η Αναθέτουσα Αρχή δύνανται για τα αποτελέσματα του σταδίου της αξιολόγησης της οικονομικής προσφοράς και του σταδίου του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου, λαμβάνοντας υπόψη τις εισηγήσεις της Επιτροπής του Διαγωνισμού να εκδώσει μια και μόνον εκτελεστή διοικητική πράξη.

Από την ανακοίνωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού στον Ανάδοχο, η Σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί το δε έγγραφο (Σύμβαση) που ακολουθεί έχει μόνον αποδεικτικό χαρακτήρα εκτός αν ο νόμος ορίζει άλλως.



Στην περίπτωση που το αποτέλεσμα του προκηρυσσόμενου διαγωνισμού κατακυρωθεί σε Ένωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει από την Ένωση να συστήσει κοινοπραξία.

18.1 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΤΑΙΩΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από σχετική γνωμοδότηση της Επιτροπής Διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα με αιτιολογημένη απόφαση της:

- α. να αποφασίσει τη ματαίωση, ακύρωση ή διακοπή του διαγωνισμού
- β. να αποφασίσει τη ματαίωση του διαγωνισμού και την επανάληψή του με τροποποίηση ή μη των όρων και των προδιαγραφών της Προκήρυξης

Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν θα έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

ΑΡΘΡΟ 19 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Μετά την ανακοίνωση της Κατακύρωσης υπογράφεται η σχετική Σύμβαση προμήθειας, η οποία ρυθμίζει όλες τις λεπτομέρειες για την εφαρμογή της Κατακύρωσης.

Η Σύμβαση, που περιλαμβάνει, λεπτομερώς όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις για την υλοποίηση του Έργου καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών, καταρτίζεται με βάση την Κατακύρωση, την προσφορά και την Προκήρυξη και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους με το περιεχόμενο της παρούσας.

Σε περίπτωση που πιθανολογείται ότι, κατά το χρονικό διάστημα κατάρτισης του τελικού κειμένου της Σύμβασης, θα λήξει η ισχύς της προσφοράς ή της εγγύησης συμμετοχής, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην έγκαιρη παράταση της ισχύος της προσφοράς του κατά τον εκτιμώμενο για την ολοκλήρωση του κειμένου της Σύμβασης απαιτούμενο χρόνο και την παράταση, για τον ίδιο χρόνο, της ισχύος της εγγυητικής συμμετοχής ή την αντικατάστασή της με την εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Μετά την ολοκλήρωση του εγγράφου της Σύμβασης και μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών από την λήψη έγγραφης πρόσκλησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσέλθει για την υπογραφή της Σύμβασης, προσκομίζοντας τα παρακάτω στοιχεία:

- (α) Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι εταιρεία ή συνεταιρισμός ή ένωση προσώπων, τα έγγραφα νομιμοποίησης του προσώπου που θα υπογράψει τη Σύμβαση.
- (β) Εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης ποσού που θα αντιστοιχεί στο 10% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, όπως και όλες οι εγγυήσεις που αναφέρονται στην Προκήρυξη, εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού



Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε με το νόμο 2513/1997 και έχουν, σύμφωνα με την νομοθεσία των κρατών αυτών, αυτό το δικαίωμα.

Σε περίπτωση ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων η εγγυητική επιστολή συμμετοχής πρέπει να εκδοθεί υπέρ όλων των μελών της ένωσης δηλαδή να περιλαμβάνουν τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε άλλο κράτος εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Ι.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει τη Σύμβαση, κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση του Δ.Σ. του ΙΤΕ και καταπίπτει υπέρ του ΙΤΕ η εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό.

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν:

- α. Παραδόθηκε ολόκληρο το έργο και παραλήφθηκε οριστικά (ποιοτικά και ποσοτικά).
- β. Έγινε αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν οι τυχόν κυρώσεις ή εκπτώσεις.
- γ. Εκπληρώθηκαν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από την σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 20 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών

Για κάθε διαφορά που δεν είναι δυνατό να επιλυθεί σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια που εδρεύουν στο Ηράκλειο Κρήτης.

ΑΡΘΡΟ 21 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

21.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης Προμήθειας, επιστρέφεται μετά την οριστική (ποσοτική και ποιοτική) παραλαβή του Έργου και ύστερα από την εκκαθάριση τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλομένους.



21.2 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Προμηθευτής οφείλει να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του εξοπλισμού μετά την Οριστική Παραλαβή για το χρονικό διάστημα της δωρεάν συντήρησης του (περίοδος εγγύησης). Ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή να καταθέσει εγγύηση, το ύψος της οποίας θα ανέρχεται στο 3% της συμβατικής τους αξίας, χωρίς Φ.Π.Α. και με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο από τη συμβατική περίοδο εγγύησης κατά τρεις (3) μήνες.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα 3 του Παραρτήματος Ι.

ΑΡΘΡΟ 22 ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ

22.1 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Η διάρκεια υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε χρονικό διάστημα **τριών μηνών (3)** μηνός, από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης προμήθειας ή σε συντομότερο χρόνο σύμφωνα με τα αναφερόμενα από τον ανάδοχο στην τεχνική προσφορά.

Η προθεσμία αυτή δύναται να παραταθεί για ένα ακόμη μήνα, εφ' όσον τούτο ζητηθεί εγγράφως και αιτιολογημένα από τον προσφέροντα το αργότερο εντός δεκαπέντε ημερών από την σύναψη της σύμβασης και οπωσδήποτε χωρίς επιπλέον τίμημα.

22.2 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

α. Προσωρινή παραλαβή

Η προσωρινή ποσοτική και ποιοτική παραλαβή περιλαμβάνει την παράδοση του συνόλου των προμηθευόμενων ειδών, την καταμέτρηση και παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής.

Η παράδοση των ειδών θα γίνεται με ευθύνη του Αναδόχου παρουσία της Επιτροπής Παραλαβής. Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί στην έδρα του ΙΤΕ στα Βασιλικά Βουτών Ηρακλείου σύμφωνα με την προκήρυξη του διαγωνισμού και τις υποδείξεις της αρμόδιας επιτροπής παραλαβής.

Η προμηθεύτρια υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως το ΙΤΕ για την ακριβή ημερομηνία και ώρα παράδοσης του εξοπλισμού.

Η επιτροπή θα συντάξει πρωτόκολλο παραλαβής του εξοπλισμού προς χρήση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ελάττωμα ή παράλειψη ή μη συμμόρφωση προς τους όρους της διακήρυξης ή της προσφοράς η επιτροπή παραλαβής γνωστοποιεί εγγράφως τις παρατηρήσεις της και τις κοινοποιεί στον ανάδοχο ο οποίος πρέπει να επανορθώσει το ελάττωμα ή παράλειψη εντός 5 ημερών. Σε περίπτωση άρνησης του αναδόχου να επανορθώσει τα ελαττώματα ή σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ταχθείσα προθεσμία ή σε περίπτωση μερικής ή ελλιπούς επανορθώσεως η επιτροπή δύναται κατά την κρίση της να τάξει νέα προθεσμία στον ανάδοχο για να επανορθώσει ή να κηρύξει έκπτωτο αυτόν.



β. Οριστική παραλαβή.

Μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία προσωρινής παραλαβής και αφού διαπιστωθεί από την επιτροπή παραλαβής ότι όλος ο εξοπλισμός, ανταποκρίνεται πλήρως στα λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά της διακήρυξης και της προσφοράς και εφόσον δεν υπάρξει έγγραφη αναφορά σε λειτουργικά προβλήματα, θα γίνει η οριστική παραλαβή του εξοπλισμού.

22.3 ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, για συνολικό χρονικό διάστημα τριάντα ημερών και στις περιπτώσεις αυτές ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους τμημάτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν ανάγονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος συνυποβάλλει πλήρη και λεπτομερή στοιχεία για την τεκμηρίωση του αιτήματός του και το αίτημα εξετάζεται από την Αναθέτουσα Αρχή η οποία αποφασίζει εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ και ειδοποιεί σχετικά γραπτώς τον Ανάδοχο. Σε κάθε περίπτωση η μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του έργου δεν δικαιολογεί αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 23 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

23.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του Συμβατικού Τιμήματος του Έργου θα γίνει με τον παρακάτω τρόπο: Το 100% του συμβατικού τιμήματος θα καταβληθεί μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου. Στο τίμημα περιλαμβάνεται κάθε άλλη επιβάρυνση, έξοδα και δαπάνες εκτός από τον ΦΠΑ, καθώς και τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Σε περίπτωση κοινοπραξίας ή ένωσης προσώπων άνευ νομικής προσωπικότητας, τα παραστατικά εκδίδονται από κάθε ένα μέλος της κοινοπραξίας ή της ένωσης χωριστά, τηρουμένων των αναλογούντων ποσοστών συμμετοχής τους και ανάλογα με το μέρος του έργου που έχει αναλάβει να υλοποιήσει, όπως έχει περιγραφεί στην έγγραφη συμφωνία συνεργασίας των εταιρειών και στην τεχνική προσφορά της σχετικής ένωσης ή κοινοπραξίας και με αναφορά στην περιγραφή αυτή.



Σε εφαρμογή του ν. 4013/2011 θα παρακρατηθεί από την Αναθέτουσα αρχή, ποσό ύψους 0,10% επί της καθαρής συνολικής αξίας του συμβατικού τιμήματος, εκτός ΦΠΑ, υπέρ και για λογαριασμό της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων συμβάσεων.

ΑΡΘΡΟ 24 ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης και ότι τα υπό προμήθεια προϊόντα θα πληρούν όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερούνται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά) και ότι θα ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την εκτέλεση του Έργου.

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι όλος ο εξοπλισμός θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος.

Για χρονικά διαστήματα που ορίζονται αναλυτικά στο Μέρος Β: «Τεχνικές Προδιαγραφές» από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού που περιλαμβάνονται στο αντικείμενο του Έργου, που θα καλείται στο εξής «περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας», ο Ανάδοχος εγγυάται ότι θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή. Ο εξοπλισμός νοείται σε καθεστώς εγγύησης υπό την ευθύνη του Αναδόχου από τη στιγμή της εγκατάστασής του. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της εγκατάστασης και της οριστικής του παραλαβής δεν συμπεριλαμβάνεται στην περίοδο εγγύησης.

Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας.

Είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφαινεται κατά την περίοδο αυτή.

Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, η εγγυητική καλής λειτουργίας καταπίπτει και η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

Σε περίπτωση μη εκτελέσεως του έργου από υπαιτιότητα του αναδόχου, τότε ο ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης ποσοστό 5% της μέσης ημερήσιας αξίας του έργου (η οποία προκύπτει αφού διαιρεθεί η συμβατική αξία (χωρίς ΦΠΑ) με τον αριθμό εργασιμών ημερών του συμβατικού χρονοδιαγράμματος).



ΑΡΘΡΟ 25 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τροποποίηση της παρούσας είναι δυνατή μόνο μετά από έγγραφη συμφωνία των μερών, αποκλεισμένου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου, και τελεί υπό την εποπτεία της ΕΥΔ ΕΠΑΕ. Όριο της τροποποίησης αποτελεί η μη ουσιώδης μεταβολή των όρων της διακήρυξης, της πράξης κατακύρωσης και της προσφοράς του αναδόχου. Κάθε η πράξη τροποποίησης της σύμβασης πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένη.

ΑΡΘΡΟ 26 ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΡΘΡΟ 27 ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ο Ανάδοχος παρακρατεί την κυριότητα του παραδιδόμενου εξοπλισμού, φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια αυτού υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή του μέχρι την ημερομηνία Οριστικής Παραλαβής του, οπότε η κυριότητα μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή, ελεύθερη από κάθε βάρος και δικαίωμα τρίτου.

Ο ανάδοχος εγγυάται ότι για το ήδη υπάρχον λογισμικό με κατοχυρωμένα εμπορικά δικαιώματα και όνομα, το οποίο θα απαιτηθεί για την εκτέλεση του έργου, είναι εξουσιοδοτημένος να μεταβιβάσει άδειες χρήσης. Τα δικαιώματα χρήσης θα περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, το δικαίωμα της τροποποίησης, περαιτέρω ανάπτυξης ή τη σχετική τεκμηρίωση. Τα δικαιώματα της Αναθέτουσας Αρχής δεν υπόκεινται σε περιορισμούς χρόνου, τόπου ή εφαρμογής και θα καλύπτουν όλες τις μορφές χρήσης που θα είναι γνωστές κατά το χρόνο της σύναψης της σχετικής σύμβασης.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα ή την κυριότητα των παραδοτέων του έργου η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με κάθε δαπάνη, αποζημίωση και έξοδα που θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ενδίκου μέσου

ΑΡΘΡΟ 28 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς,



φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους.
Μετά την Οριστική Παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφάλειας και προστασίας για την αποτροπή ζημιών ή φθορών και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημίας που είναι δυνατόν να προξηνηθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

ΑΡΘΡΟ 29 *ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ*

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεστεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός δέκα (10) ημερών από λήψεως του σχετικού αιτήματος του Αναδόχου, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρετε η αποδοχή του αιτήματος.

ΑΡΘΡΟ 30 *ΛΥΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ*

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- β) Ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής.
- γ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.
- δ) Αν εκδοθεί τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με



την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

- α) Να αποσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.
- γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε ζημία, θετική ή αποθετική, που υπέστη.



Β' ΜΕΡΟΣ : ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ



Γενική περιγραφή

Συνοπτική Περιγραφή του Έργου

Το έργο αφορά την παροχή ενός σύγχρονου τηλεπικοινωνιακού συστήματος βασισμένου σε τεχνολογία VOIP με χρήση του πρωτοκόλλου SIP. Το σύστημα αφορά την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών φωνής και άλλων συναφών υπηρεσιών για περίπου 1500 χρήστες (1500 άδειες χρήσης). Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά υψηλής και κρίσιμης διαθεσιμότητας. Επίσης θα πρέπει να προσφέρει όλες τις λειτουργικές δυνατότητες του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου που αφορούν τους τελικούς συνδρομητές (π.χ. φωνητικό ταχυδρομείο, αναγνώριση κλήσης, προωθήσεις διαφόρων τύπων, τηλεδιάσκεψη, κλπ.). Επιπρόσθετα θα πρέπει να προσφέρονται νέες σύγχρονες τεχνολογίες που να επιτρέπουν την ολοκλήρωση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με υπολογιστικά συστήματα και ιδιαίτερα με την παροχή υπηρεσιών σε «έξυπνες» φορητές συσκευές (κινητά τηλέφωνα, φορητούς υπολογιστές και υπολογιστές χειρός, κλπ.).

Συνοπτική Περιγραφή υπάρχοντος εξοπλισμού

Το Τηλεφωνικό Κέντρο (Τ/Κ) του ΙΤΕ αποτελείται από ένα (1) σύστημα DEFINITY G3SIV6 με πέντε carriers και δυο (2) υποσυστήματα επέκτασης EPN (Expansion Port Network). Επίσης μέσω ενός (1) δικτυακού voice gateway (CISCO AS5300) παρέχονται υπηρεσίες φωνής τεχνολογίας VoIP με τη χρήση του πρωτοκόλλου SIP εγκατεστημένου σε ένα Asterisk εξυπηρετητή. Το Definity και τα EPN παρέχουν υπηρεσίες σε περίπου 1000 συνδρομητές και σύστημα SIP με περίπου 200 συνδρομητές.

Το υπάρχον σύστημα παρέχει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής σε ένα συγκρότημα πέντε (5) κτιρίων στις εγκαταστάσεις του στο ΙΤΕ στο Ηράκλειο.

- Δύο (2) κτίρια συνδέονται μέσω κάθετου δικτύου χαλκού με την κεντρική μονάδα του Τ/Κ DEFINITY
- Δύο (2) κτίρια εξυπηρετούνται από τα υποσυστήματα EPN με οπτική σύνδεση στην κεντρική μονάδα
- Ένα (1) κτίριο υποστηρίζεται από SIP τηλεφωνία

Τεχνολογίες:

- Κάρτες αναλογικών, ψηφιακών και ISDN BRI γραμμών στις οποίες συνδέονται τηλεφωνικές συσκευές, συστήματα τηλεδιάσκεψης, φαξ, συστήματα πυρασφάλειας και συναγερμοί.
- Κάρτες ISDN PRI μέσω των οποίων συνδεόμαστε με ένα πρωτεύοντα πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, ένα (1) δευτερεύοντα πάροχο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, το Πανεπιστήμιο Κρήτης και το VoIP δίκτυο φωνής.
- Κάρτα announcement με δυνατότητες call center που μας δίνει την δυνατότητα προγραμματισμού ηχητικών μηνυμάτων και επιλεκτικής δρομολόγησης κλήσεων σε χειριστές.
- Κάρτα AUDIX η οποία παρέχει υπηρεσίες φωνητικού ταχυδρομείου σε όλους τους συνδρομητές του τηλεφωνικού κέντρου.



- Κάρτα αναμονής κλήσεων με μουσική.

Υπηρεσίες:

- Αναλυτική αναφορά χρέωσης για όλες τις κλήσεις (Call Detailed Record) με δυνατότητα καταγραφής μονάδων ΟΤΕ και χρονοχρέωσης
- Υποστήριξη χρήσης κωδικού χρέωσης για διαφορετικά επίπεδα κλήσεων (αστικά, υπεραστικά, κλπ)
- Υπηρεσίες Call Center Με δυνατότητες Hunt Group, Vectors, announcement κλπ
- Υπηρεσίες γραμματιακής υποστήριξης
- Υποστήριξη conference calls μέχρι 5 συνομιλητές ταυτόχρονα
- Υποστήριξη υπηρεσίας τηλεφωνητή (voice mail) για όλους τους συνδρομητές

Αριθμοδότηση/Δρομολόγηση κλήσεων

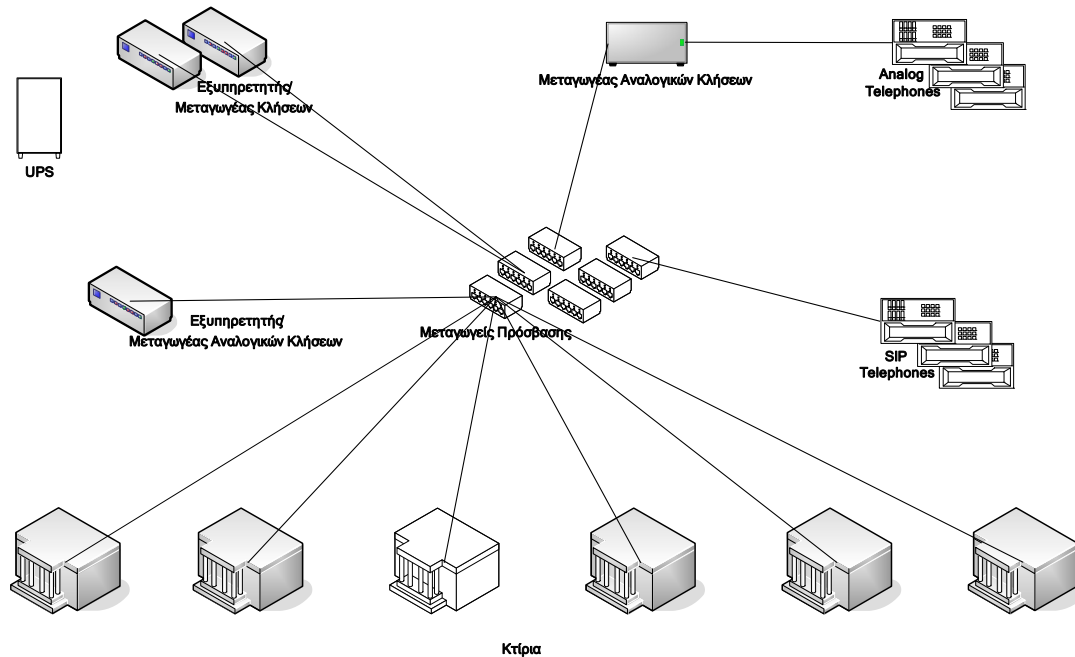
- Το T/K εξυπηρετείται από (2) παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με δυνατότητα εναλλακτικής καθώς και επιλεκτικής δρομολόγησης
- Η εξωτερική αριθμοδότηση παρέχει 3000 αριθμούς με άμεση εσωτερική δρομολόγηση
- Η εσωτερική αριθμοδότηση υλοποιείται με 4 ψηφία εσωτερικά με αρχικό ψηφίο το 1 ή το 2. Υποστηρίζεται πλήρως το πρωτόκολλο αναγνώρισης τηλεφωνικού αριθμού

Αναλυτικά τεχνικά στοιχεία για την τεχνική διαμόρφωση του υπάρχοντος T/K είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος του προσφέροντος. Η παροχή πληροφοριών για την τεχνική διαμόρφωση του T/K προϋποθέτει την υπογραφή Συμφώνου Εμπιστευτικότητας μεταξύ του προσφέροντος και του ΙΤΕ. Υπόδειγμα Συμφώνου Εμπιστευτικότητας συμπεριλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι: Υπόδειγμα Εγγυήσεων.



Αναλυτική Περιγραφή του Έργου

Λειτουργικό Διάγραμμα Νέου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος



Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Νέου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος

Κυρίως συστήματα και υποσυστήματα

Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υλοποιεί διάταξη υψηλής εφεδρείας με χρήση τουλάχιστον δύο (2) συστημάτων σε λειτουργία active/standby. Επιπρόσθετα, ένα επιπλέον υποσύστημα πρέπει να έχει την δυνατότητα είτε αυτόνομης λειτουργίας είτε ενσωμάτωσης στο ολοκληρωμένο σύστημα. Το υποσύστημα αυτό πρέπει να έχει την δυνατότητα υποστήριξης τουλάχιστον 400 SIP τηλεφωνικών συνδέσεων, 4 αναλογικών γραμμών (τύπου FXS), 4 ISDN BRI, τουλάχιστον ένα Ethernet port χαλκού (τουλάχιστον 10/100 Mbps) και 1 σύνδεση τύπου E1 ISDN PRI.

Συμβατότητα

Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να βασίζεται σε τεχνολογία VoIP και να υποστηρίζει εξ' ολοκλήρου το πρωτόκολλο SIP. Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει προς τα πίσω συμβατότητα με την υπάρχουσα υποδομή στους παρακάτω τομείς:



- Υποστήριξη τουλάχιστον 800 εσωτερικών αναλογικών και ψηφιακών συνδέσεων χωρίς να χρειαστεί αντικατάσταση των τηλεφωνικών συσκευών.
- Αρχική εγκατάσταση 200 SIP τηλεφωνικών συνδέσεων.
- Υποστήριξη τουλάχιστον 4 E1 ISDN PRI συνδέσεις με τους παρόχους τηλεφωνίας.
- Υποστήριξη τουλάχιστον 12 ISDN BRI συνδέσεις που εξυπηρετούν συστήματα τηλεδιάσκεψης.
- Υποστήριξη όλων των υπηρεσιών του υπάρχοντος T/K. Αναλυτικός κατάλογος των υπηρεσιών του υπάρχοντος κέντρου παρέχεται σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο προηγούμενη ενότητα.
- Υποστήριξη υπηρεσίας τηλεφωνητή (voice mail) για όλους τους χρήστες χωρίς να χρειάζεται επιπλέον εξοπλισμός ή επιπλέον άδειες λειτουργίας.
- Υποστήριξη υπηρεσιών γραμματείας (15 γραμματείες με 50 συνολικά ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές). Κάθε γραμματεία αποτελείται από 3-5 τηλεφωνικές συσκευές που έχουν την δυνατότητα να βλέπει η μια την λειτουργία της άλλης μέσω μιας φωτεινής ένδειξης (π.χ αν είναι απασχολημένη), μπορεί να λαμβάνει η μια τις κλήσεις της άλλης ή μπορεί να μπει σε conference κατά την διάρκεια της συνομιλίας της άλλης συσκευής με το πάτημα ενός πλήκτρου.

Δυνατότητες, Χαρακτηριστικά και Υπηρεσίες

Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να προσφέρει τουλάχιστον τις παρακάτω υπηρεσίες καθώς και όλες όσες αναλυτικά αναφέρονται στους πίνακες συμμόρφωσης:

- Κλασικά χαρακτηριστικά υπηρεσιών PBX. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω υπηρεσίες που πρέπει να παρέχονται:
 - Call park
 - Music on hold
 - Attendant intercept
 - Call forward (no answer, busy, programmable)
 - Call waiting
 - Group Call pickup
 - Do not disturb
 - Intercom calls
 - Authorization codes (programmable class restrictions)
 - Voice Conference
 - Caller id
 - Call history on subscriber device
 - Automatic Call back
 - Priority Calling
 - Call Transfer
- Λειτουργίες Ενοποιημένων Επικοινωνιών και Κινητικότητας
 - Υποστήριξη non-proprietary λογισμικού SIP για σύγχρονα κινητά τηλέφωνα (iphone, windows, android)
 - Υποστήριξη web εφαρμογών για διαχείριση κλήσεων
 - Δυνατότητες τηλεφωνικού καταλόγου μέσω εφαρμογών και ολοκλήρωση με LDAP εξυπηρετητές
- Χαρακτηριστικά ACD Call Center
 - Δυναμική δημιουργία πολλαπλών ομάδων διαχείρισης κλήσεων
 - Δυνατότητα login/logout για χειριστές



- Κατανομή κλήσεων με προγραμματιζόμενα χαρακτηριστικά
- Διατήρηση της στοιχείων κλήσης (caller id) κατά την μεταφορά κλήσεων
- Αυτόματη διαχείριση κλήσεων με DTMF τόνους.
- Παραγωγή αναφορών χρήσης του συστήματος σε πραγματικό χρόνο και για πολλαπλούς χρήστες
- Υποστήριξη του πρωτοκόλλου SNMP
- Δυνατότητα καταγραφής (ηχογράφησης) κλήσεων και συγχρονισμένης καταγραφής οθόνης χειριστή
- Χαρακτηριστικά Φωνητικού Ταχυδρομείου
 - Παροχή φωνητικών θυρίδων για το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών (>=1500)
 - Δυνατότητα διαχείρισης με λειτουργίες call answer, call forwarding, call sending
 - Υποστήριξη διεπαφής χρήστη πολλαπλών γλωσσών
 - Υποστήριξη πρωτοκόλλων SMTP/IMAP
 - Υποστήριξη επικοινωνίας με LDAP εξυπηρετητή
 - Δυνατότητα αντιγραφής μηνυμάτων
 - Παροχή multimedia υπηρεσιών
- Άδειες Χρήσης
 - Ενοποιημένες άδειες χρήσης ανεξάρτητα από την τεχνολογία της τερματικής συσκευής
 - Οι ενοποιημένες άδειες χρήσης να αφορούν και σύγχρονες φορητές συσκευές
 - Υποστήριξη φωνητικού ταχυδρομείου για κάθε τερματική συσκευή χωρίς επιπρόσθετες άδειες χρήσης
 - Δυνατότητα πρόσβασης υποστήριξης λογισμικού απευθείας στον κατασκευαστή
- Καταγραφή Χρέωσης Κλήσεων
 - Το προσφερόμενο σύστημα χρειάζεται να διαθέτει μηχανισμό λεπτομερούς καταγραφής κλήσεων (Call Detailed Record). Το αποτέλεσμα αυτής της καταγραφής θα πρέπει να είναι συμβατό είτε με το υπάρχον λογισμικό έκδοσης λογαριασμών που χρησιμοποιούμε είτε με πιθανόν νέο που θα προσφερθεί από τον ανάδοχο. Το υπάρχον λογισμικό έκδοσης λογαριασμών ακολουθεί την διαμόρφωση που παρουσιάζεται στο Παράρτημα II. Στην περίπτωση που ο ανάδοχος προσφέρει νέο λογισμικό έκδοσης λογαριασμών θα πρέπει ο λογαριασμός να μπορεί να εκδίδεται ή ανά οργανισμό, ή ανά τμήμα προσωπικού ή ανά χρήστη, βάση είτε του κωδικού υπεραστικών κλήσεων είτε του εσωτερικού αριθμού σύνδεσης.
- Χαρακτηριστικά Τηλεφωνικών Συσκευών

Άλλα υποσυστήματα του Νέου Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος

Προκειμένου να λειτουργήσει το Νέο Τ/Κ θα πρέπει να γίνει προμήθεια των παρακάτω:

- Δικτυακοί Μεταγωγείς Πρόσβασης
- Σύστημα Αδιάλειπτης Παροχής Ρεύματος



Λειτουργικές προδιαγραφές Μεταγωγέων Πρόσβασης σε διάταξη stack

Για την υποστήριξη της IP τηλεφωνίας χρειαζόμαστε μεταγωγείς με τις προδιαγραφές που περιγράφονται σ' αυτήν την παράγραφο. Οι μεταγωγείς απαιτείται να διαθέτουν κατάλληλο πλαίσιο ώστε να εφαρμόζουν σε ικρίωμα 19 ιντσών. Να υποστηρίζονται από διπλή τροφοδοσία. Η πρωτεύουσα τροφοδοσία δίνεται από τουλάχιστον ένα ενσωματωμένο τροφοδοτικό ενώ η δευτερεύουσα θα μπορούσε να δίνεται από ενσωματωμένο ή εξωτερικό σύστημα τροφοδοσίας. Θα πρέπει να παρασχεθούν και τα απαραίτητα καλώδια για την τροφοδοσία. Σε περίπτωση εξωτερικής τροφοδοσίας απαιτείται ποσότητα τουλάχιστον 4 εξωτερικών τροφοδοτικών.

Οι μεταγωγείς θα πρέπει να διαθέτουν 48 θύρες utp 10/100/1000 και τουλάχιστον 2 θύρες εξοπλισμένες με τουλάχιστον 2 οπτικούς προσαρμογείς για 10G και τουλάχιστον 2 θύρες εξοπλισμένες με τουλάχιστον 2 οπτικούς προσαρμογείς για 1G. Οι προσαρμογείς θα πρέπει να είναι συμβατοί με τον τύπο οπτικών καλωδίων του ITE και να συνοδεύονται από τα απαραίτητα οπτικά καλώδια διασύνδεσης (mode conditioning patch cords). Επίσης θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα να συνδεθούν σε διάταξη stack, και να συνοδεύονται από τα απαραίτητα καλώδια για stacking. Θα πρέπει να υλοποιούν μεταγωγή πακέτων επιπέδου 3 και να συμμορφώνονται με τις τεχνικές προδιαγραφές που περιγράφονται στον πίνακα συμμόρφωσης.

Εγγύηση καλής λειτουργίας

Για το T/K, θα πρέπει να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον ενός (1) έτους. Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει την υποστήριξη του συνόλου του εξοπλισμού από τον κάθε κατασκευαστή ο οποίος και θα πρέπει να καλύπτει αυτόν κατ' ελάχιστον με τους ακόλουθους χρόνους:

- Αναφορά προβλήματος, 7x24.
- Αντικατάσταση υλικού, την δεύτερη εργάσιμη από την ημέρα ανακοίνωσης της βλάβης.

Η κάλυψη του κάθε κατασκευαστή για τον εξοπλισμό που προσφέρεται, σύμφωνα με τους παραπάνω όρους, θα πρέπει να αποδεικνύεται έγγραφα κατά την παράδοση του εξοπλισμού από τον ανάδοχο.

Η υποστήριξη / εγγύηση καλής λειτουργίας θα πρέπει να παρέχεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός, δηλαδή στο Ηράκλειο Κρήτης.

Όσον αφορά την ανταπόκριση του προμηθευτή ή/και κατασκευαστή στην αποκατάσταση της βλάβης, ως εργάσιμες ημέρες θεωρούνται οι εργάσιμες ημέρες της Ελλάδος (Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός των επίσημων αργιών) από 09:00 και έως τις 18:00.

Υπηρεσίες

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει και να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό στις εγκαταστάσεις του Ι.Π. στο Ηράκλειο.



Με το πέρας της εγκατάστασης το προσωπικό του Ι.Π. θα εκτελέσει δοκιμές καλής λειτουργίας με βάση διάφορα σενάρια αστοχιών του εξοπλισμού για τον έλεγχο της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού.

Κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, ο ανάδοχος πρέπει να παρέχει στο προσωπικό του Ι.Π. υπηρεσίες υποστήριξης από πιστοποιημένους μηχανικούς στα εγκατεστημένα συστήματα, για την επίλυση προβλημάτων λειτουργίας. Η τεχνική βοήθεια θα πρέπει να παρέχεται οποιαδήποτε μέρα και ώρα (7x24 support).

Στις περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή η επίλυση του προβλήματος από το προσωπικό του Ι.Π., την επίλυση του προβλήματος θα πρέπει να αναλαμβάνει μηχανικός της προμηθεύτριας / κατασκευάστριας εταιρίας, ο οποίος θα είναι πιστοποιημένος στο συγκεκριμένο σύστημα.

Στην τεχνική προσφορά θα πρέπει να αναφέρονται σαφώς οι τρόποι και οι διαδικασίες για την επίλυση των προβλημάτων του συστήματος.

Όλες οι εργασίες αποκατάστασης βλαβών θα γίνονται στις εγκαταστάσεις του Ι.Π. στο Ηράκλειο.

Χρόνος παράδοσης

Στην τεχνική προσφορά του προμηθευτή θα πρέπει να αναφέρεται ο χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού. Ο μέγιστος χρόνος δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 3 μήνες.



Πίνακες Συμμόρφωσης

A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
	Γενικά			
A.1	Το σύστημα να συνοδεύεται από καλώδια τροφοδοσίας και όλα τα απαιτούμενα καλώδια για τη διασύνδεση των υποσυστημάτων του	NAI		
A.2	Το σύστημα να συνοδεύεται από όλα τα απαιτούμενα εγχειρίδια χρήσης σε ηλεκτρονική ή/και διαδικτυακή μορφή.	NAI		
A.3	Να είναι καινούργιο και αμεταχειριστό	NAI		
A.4	Το σύστημα να πληρεί τις προδιαγραφές Energy Star και τις Ευρωπαϊκές οδηγίες 2006/95/EC, 2004/108/EC, 1999/5/EC και να φέρει Τυποποίηση CE mark	NAI		
A.5	Ο Προμηθευτής οφείλει να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του συστήματος για περίοδο τουλάχιστον ένα (1) έτος μετά την Οριστική Παραλαβή και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος, εκτός αν ορίζεται διαφορετικός χρόνος εγγύησης στους επιμέρους πίνακες συμμόρφωσης των τεχνικών προδιαγραφών. Επιπλέον χρόνος εγγύησης θα αξιολογηθεί θετικά.	NAI		
A.6	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή της εγγύησης παρέχοντας οργανόγραμμα των υπηρεσιών υποστήριξης.	NAI		
A.7	Στην Εγγύηση καλής λειτουργίας πρέπει να περιλαμβάνεται η επί τόπου συντήρησή του.	NAI		



A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
	Γενικά			
	Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση			
A.8	Αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας για όλο το διάστημα της εγγύησης	ΝΑΙ		
	Ανταπόκριση			
	Η ανταπόκριση του προμηθευτή σε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να είναι:			
A.9	α. Είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 14:00	ΝΑΙ		
	β. Το πρωί 08:00 η ώρα, της επομένης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των πιο πάνω ημερών και ωρών	ΝΑΙ		
A.10	Σε κάθε περίπτωση, η αποκατάσταση θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης.	ΝΑΙ		
A.11	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική υποστήριξη, 24x7, από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
A.12	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού.	ΝΑΙ		
A.13	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων ή αποστολής εξοπλισμού.	ΝΑΙ		



A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
	Γενικά			
A.14	Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail).	ΝΑΙ		
A.15	Η εγγύηση θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά, με παραπομπή σε επίσημα πρωτότυπα (όχι αντίγραφα) έγγραφα του κατασκευαστή του υλικού.	ΝΑΙ		

B. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2	Η προτεινόμενη IP-PBX λύση πρέπει να είναι ένα ενιαίο σύστημα σε όλη την υποδομή της επιχείρησης και όχι λύση δικτυωμένων συστημάτων.	ΝΑΙ		
3	Η λύση θα πρέπει να είναι ανοικτής αρχιτεκτονικής και να υποστηρίζει πλήρως τηλεφωνικές συσκευές άλλων κατασκευαστών που υποστηρίζουν το πρωτόκολλο SIP.	ΝΑΙ		
4	Το λογισμικό (S/W) των εξυπηρετητών να εξασφαλίζει την ανεξαρτησία της λύσης από το υποκείμενο υλικό (HW)	επιθυμητό		
5	Υποστήριξη δυνατότητας αναβάθμισης μικρής κλίμακας του λογισμικού των εξυπηρετητών επεξεργασίας κλήσεων χωρίς διακοπή της εξυπηρέτησης κλήσεων κατά την αναβάθμιση	επιθυμητό		
6	Η υλοποίηση θα πρέπει να προσφέρει διάταξη υψηλής εφεδρείας και λειτουργικότητα active/standby	ΝΑΙ		
7	Θα πρέπει να είναι δυνατή η διαφορετική γεωγραφική τοποθέτηση των κεντρικών εξυπηρετητών	ΝΑΙ		
8	Υποστήριξη διπλών τροφοδοτικών ρεύματος,	ΝΑΙ		



	σκληρών δίσκων σε διάταξη raid για την περαιτέρω υψηλή διαθεσιμότητα σε επίπεδο hardware.			
9	Αριθμός αδειών χρήσης	>=1500		
10	Να δύναται να χρησιμοποιηθεί το ίδιο extension σε SIP και σε H323 συσκευή χωρίς προσθήκη επιπλέον άδειας.	ΝΑΙ		
11	Να υποστηρίζονται όλες οι τεχνολογίες σε επίπεδο σηματοδότησης (Analog, Digital, H323, SIP, ISDN)	ΝΑΙ		
12	Να προσφερθεί η τελευταία έκδοση του λογισμικού του συστήματος	ΝΑΙ		
13	Να αναφερθούν οι διαστάσεις (βάρος, μέγεθος σε U)	ΝΑΙ		
14	Να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με διάρκεια ζωής τουλάχιστον 5 χρόνια από την υποβολή των προσφορών	ΝΑΙ		
ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				
1	Θερμοκρασία (βαθμοί C)	Να αναφερθεί		
2	Υγρασία (%)	Να αναφερθεί		
3	Επίπεδο θορύβου (dB)	Να αναφερθεί		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟΥ				
1	Τροφοδοσία ρεύματος AC 230V	ΝΑΙ		
2	Πρωτεύον τροφοδοτικό	1		
3	Εφεδρική τροφοδοσία με ενσωματωμένο τροφοδοτικό ή εξωτερική μονάδα	ΝΑΙ		
4	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια τροφοδοσίας	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα αλλαγής τροφοδοτικού εν ώρα λειτουργίας	ΝΑΙ		
6	Να προσφερθούν εφεδρικοί ανεμιστήρες	ΝΑΙ		
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ – ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ				
1	Πιστοποιητικό ISO 9001 του κατασκευαστή ή άλλα πιστοποιητικά ποιότητας του μηχανήματος	ΝΑΙ		
2	Τυποποίηση CE mark	ΝΑΙ		
3	Να προσκομισθούν αντίγραφα των αντίστοιχων πιστοποιητικών	ΝΑΙ		
4	Φιλικότητα προς το περιβάλλον και ταυτόχρονη εξοικονόμηση ενέργειας.	ΝΑΙ		



B.2 Εξυπηρετητής Κλήσεων				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Να προσφέρει υπηρεσίες SIP Proxy (RFC3261)	ΝΑΙ		
2	Να προσφέρει υπηρεσίες SIP Register	ΝΑΙ		
3	Να προσφέρει υπηρεσίες SIP trunk για διασύνδεση με SIP παρόχους τηλεφωνίας	ΝΑΙ		
4	Να προσφέρει υπηρεσίες Firewall - Administration Control	ΝΑΙ		
5	Να υποστηρίζει υπηρεσίες φωνής πρωτοκόλλου ISDN PRI/BRI	ΝΑΙ		
6	Να υποστηρίζει πρότυπα ασφαλείας (π.χ SSL, TLS, SRTP, κλπ.)	Να αναφερθούν		
7	Υποστήριξη πρωτοκόλλων ασφαλείας NAT/PAT, intrusion detection	ΝΑΙ		
8	Σύστημα alarm monitoring and alarm logging	ΝΑΙ		
9	Υποστήριξη πρωτοκόλλων ασφαλείας SSH, HTTPS	ΝΑΙ		
10	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη πρωτοκόλλου ασφαλείας IPsec	ΝΑΙ		
12	Να προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα με δευτερεύον εξυπηρετητή γεωγραφικά απομακρυσμένο και ιδίων δυνατοτήτων με τον πρωτεύοντα.	ΝΑΙ		
13	Να προσφέρει αυτόματη μετάβαση όλων των υπηρεσιών τηλεφωνίας στον δευτερεύοντα εξυπηρετητή σε περίπτωση αστοχίας του κεντρικού εξυπηρετητή, χωρίς χειροκίνητη παρέμβαση	ΝΑΙ		
14	Να προσφέρει Επιλογή επαναφοράς ή όχι στον πρωτεύοντα εξυπηρετητή σε περίπτωση διόρθωσης της αστοχίας	ΝΑΙ		
15	Υποστήριξη πολλαπλών δευτερευόντων εξυπηρετητών σε διαφορετικά γεωγραφικά σημεία	ΝΑΙ		
16	Ο δευτερεύον (standby) εξυπηρετητής να μπορεί να διαχειριστεί τους μεταγωγείς όλου του συστήματος και όχι μόνο τους τοπικούς	ΝΑΙ		
17	Να μην απαιτείται προμήθεια επιπλέον αδειών (Licenses) για τη λειτουργία των standby εξυπηρετητών	ΝΑΙ		
18	Να υπάρχει η δυνατότητα εγκατάστασης των standby εξυπηρετητών σε virtual πλατφόρμες	ΝΑΙ		



B.3 Μεταγωγέας Αναλογικών κλήσεων				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Να διαθέτει όλες τα απαραίτητα resources για την μετατροπή της IP τηλεφωνίας σε TDM και vice versa.	NAI		
2	Να προσφέρει συνδέσεις για τουλάχιστον 800 αναλογικά, 24 ψηφιακά, 16 ISDN BRI, 4 E1	NAI		
3	Να διαθέτει auto attendant menus με πολλαπλά επίπεδα,ψηφία επιλογής DTMF και date scheduling.	NAI		
4	Να διαθέτει ταυτόχρονες πόρτες για τα announcements και τα ηχογραφημένα μηνύματα των menus και των queues.	>=50		
5	Να υπάρχει η δυνατότητα hotswap των modules, για την αδιάλειπτη λειτουργία του συστήματος.	NAI		
6	Να υπάρχει η δυνατότητα ο μεταγωγέας κλήσεων να λειτουργήσει αυτόνομα σε περίπτωση αποσύνδεσης με τον κεντρικό εξυπηρετητή.	NAI		
7	Να δέχεται modules ψηφιακών γραμμών και εσωτερικών.	NAI		
8	Να δέχεται modules αναλογικών γραμμών και εσωτερικών.	NAI		
9	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP	NAI		
10	Να παρέχει την δυνατότητα αλλαγής τροφοδοτικών με αδειάληπτη λειτουργία (hotswappable)	NAI		
11	Να παρέχει πλεονάζουσα λειτουργία των IP διεπαφών	NAI		

B.4 Εξυπηρετητής / Μεταγωγέας Αναλογικών κλήσεων				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Να διαθέτει όλες τα απαραίτητα resources για την μετατροπή της IP τηλεφωνίας σε TDM και vice versa.	NAI		
2	Να προσφέρει συνδέσεις για τουλάχιστον 400 SIP συνδέσεις, 4 αναλογικά, 4 ISDN BRI, 1 E1	NAI		
3	Να υποστηρίζει codecs G.711, G.729, G.726	NAI		
4	Να διαθέτει auto attendant menus με πολλαπλά επίπεδα,ψηφία επιλογής DTMF και date scheduling.	NAI		
5	Να διαθέτει ταυτόχρονες πόρτες για τα announcements και τα ηχογραφημένα μηνύματα των menus και των queues.	>=50		



6	Να υπάρχει η δυνατότητα hotswap των modules, για την αδιάλειπτη λειτουργία του συστήματος.	ΝΑΙ		
7	Να υπάρχει η δυνατότητα ο μεταγωγέας κλήσεων να λειτουργήσει αυτόνομα σε περίπτωση απουσίας με τον κεντρικό εξυπηρετητή.	ΝΑΙ		
8	Να δέχεται modules αναλογικών γραμμών και εσωτερικών.	ΝΑΙ		
9	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP	ΝΑΙ		
10	Να παρέχει την δυνατότητα αλλαγής τροφοδοτικών με αδειάληπτη λειτουργία (hotswappable)	ΝΑΙ		

B.5 Λειτουργίες επεξεργασίας κλήσεων				
α/α	Χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Flexible Dial Plan (7 - 13 digits minimum)	ΝΑΙ		
2	Bandwidth management routing policies	ΝΑΙ		
3	Distributed Call Processing and Administration	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη VLAN, QoS	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα hot desking	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα πληκτρολόγησης κωδικού για εξερχόμενες κλήσεις	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητα πληκτρολόγησης κωδικού για κλείδωμα συσκευής.	ΝΑΙ		
8	Δυνατότητα Trunk Access Code για στόχευση trunk	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα Overflow/Coverage ανά εσωτερικό	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα ταυτόχρονης εισερχόμενης σε εσωτερικό και εξωτερικό νούμερο	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη συνδιασκέψεων, κατ' ελάχιστο 6 συμμετέχοντες σε μία ή περισσότερες ομάδες	ΝΑΙ		
12	Υποστήριξη ανακοινώσεων σε ομάδες με ανοιχτή ακρόαση (paging)	ΝΑΙ		
13	Υποστήριξη της υπηρεσίας 112, για τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης	ΝΑΙ		
14	Δείκτης BHCC	>=100.000		
15	Έλεγχος διαθέσιμης χωρητικότητας γραμμής για την αιτούμενη κλήση (Bandwidth Control), CAC	ΝΑΙ		
16	Έλεγχος εξουσιοδοτήσεων βάσει προκαθορισμένων κανόνων (Authorization –	ΝΑΙ		



	Admission Control)			
17	Υποστήριξη Media encryption SRTP (RFC 3711)	NAI		
18	Υποστήριξη signaling encryption TLS (RFC 2246)	NAI		
19	Ο κάθε εσωτερικός συνδρομητής ή ομάδες συνδρομητών να συσχετίζονται με κάποιο προφίλ από το οποίο και να απορρέουν οι δυνατότητες που θα έχουν ως συνδρομητές	NAI		
20	Δυνατότητα περιορισμών (restrictions) δρομολόγησης/αποτροπής της κλήσης για διαφορετικές ημέρες (π.χ. τέλος της εβδομάδας)	NAI		
21	Υποστήριξη CLIP (Calling Line Identification Presentation) / CLIR (Calling Line Identification Restriction)	NAI		
22	Υποστήριξη Malicious Call Identification (MCID)	NAI		
23	Δυνατότητα σύνδεσης μέσω πρωτοκόλλου LDAP για την ενοποίηση του συστήματος με εξωτερική υπηρεσία καταλόγου	NAI		
24	Δυνατότητα καταγραφής των τηλεφωνικών κλήσεων, CDR	NAI		

B.6 Λειτουργίες Ολοκληρωμένων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών				
α/α	Χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Υποστήριξη non-proprietary SIP clients softphones για Windows, Mac OS και linux	NAI		
2	Υποστήριξη non-proprietary SIP clients softphones για smartphones και tablets (Windows, Android, Apple IOS)	NAI		
3	Ενσωματωμένη υπηρεσία τηλεφωνητή για όλους τους χρήστες χωρίς επιπλέον hardware και κόστος αδειών.	NAI		
4	Δυνατότητα ενσωμάτωσης Video τηλεφώνων ή softphones, χωρίς πρόσθετο κόστος αδειών/software από τη πλευρά του συστήματος.	NAI		
5	Δυνατότητα σύνδεσης συστημάτων Unified Communications (Presence, Instant Messaging, Mobility on smartphones / tablets / webpage)	NAI		
6	Δυνατότητα εφαρμογής Web για τη διαχείριση όλων των κλήσεων ανά εσωτερικό	NAI		



7	Δυνατότητα presence και chat-im μέσω της Web εφαρμογής	NAI		
8	Δυνατότητα τηλεφωνικού καταλόγου μέσω της Web εφαρμογής σε πολλαπλά επίπεδα (Personal, System, LDAP Integration)	NAI		
9	Υποστήριξη πολλαπλών browsers (IE, Firefox)	NAI		
10	Υποστήριξη καταλόγου εισερχομένων / εξερχομένων / αναπάντητων κλήσεων μέσω Web.	NAI		
11	Υποστήριξη Voip μέσω της Web Εφαρμογής	NAI		
12	Δυνατότητα application για smartphones τελευταίας τεχνολογίας	NAI		
13	Υποστήριξη πολλαπλών λειτουργικών συστημάτων για smartphones (Apple IOS, Google Android)	NAI		
14	Δυνατότητα επιλογής πολλαπλών εναλλακτικών προορισμών (mobility)	NAI		
15	Δυνατότητα mobility scheduling ημερολογιακά.	NAI		
16	Δυνατότητα δημιουργίας VIP/Black list για τη mobility εφαρμογή	NAI		
17	Δυνατότητα αναζήτησης επαφών μέσω του application σε personal, system και LDAP Directories.	NAI		
18	Δυνατότητα presence, personal message και instant messaging μέσω του mobile application.	NAI		
19	Δυνατότητα Drag and Drop contact για την έναρξη / αναμονή κλήσης.	NAI		

B.7 Χαρακτηριστικά SIP Phones – Συσκευή δικτυακού (IP) τηλεφώνου				
α/α	Χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Τηλεφωνικές Συσκευές SIP (κατασκευαστής - μοντέλο)	NAI		
	Ποσότητα συσκευών	200		
	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SIP	NAI		
4	Οθόνη υγρών κρυστάλλων (LCD) ή αντίστοιχη	NAI		
5	Φωτεινή ένδειξη (lamp) για αναπάντητες κλήσεις και φωνητικά μηνύματα	NAI		
6	4 direction navigation key feature για ευκολη πλοήγηση μεταξύ των λειτουργιών	NAI		
7	Αριθμητικό πληκτρολόγιο με δυνατότητα πληκτρολόγησης γραμμάτων	NAI		



8	Υποστήριξη PoE IEEE 802.3af	ΝΑΙ		
	Να παρέχει εξωτερικό τροφοδοτικό	ΝΑΙ		
9	Πλήκτρα λειτουργιών (μεγαλύτερο ή ίσο 8)	ΝΑΙ		
10	Ethernet Port 10/100BaseTx	ΝΑΙ		
11	2ο Switched Ethernet Port για σύνδεση PC.	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα τροφοδοσίας από Ethernet Switch	ΝΑΙ		
13	Δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων	ΝΑΙ		
14	Υποστήριξη DHCP Client	ΝΑΙ		
15	Υποστήριξη SIP ή/και H323	ΝΑΙ		
16	Αναγνώριση κλήσης	ΝΑΙ		
17	Μεταφορά κλήσης (call transfer)	ΝΑΙ		
18	Κράτηση κλήσης (hold)	ΝΑΙ		
19	Πρώθηση κλήσης χωρίς συνθήκες (forward unconditional)	ΝΑΙ		
20	Πρώθηση κλήσης υπό συνθήκες (forward conditional)	ΝΑΙ		
21	Δυνατότητα αναβάθμισης λειτουργικού μέσω κεντροποιημένης εφαρμογής	ΝΑΙ		
22	Πιστοποίηση CE	ΝΑΙ		
23	Full Duplex Speakerphone σε όλους τους τύπους των συσκευών	ΝΑΙ		
24	Υποστήριξη για headsets σε όλους τους τύπους των συσκευών	ΝΑΙ		

B.8 Χαρακτηριστικά ACD Call Center				
α/α	Χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Εγγενής δυνατότητα ACD-Call Center από τον εξυπηρετητή τηλεφωνίας χωρίς προσθήκη νέου hardware server	ΝΑΙ		
2	Licensing για ταυτόχρονους logged-in agents εισερχομένων κλήσεων (minimum 5)	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη SIP ή/και H323 τηλεφωνικών συσκευών για τους agents	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη multimedia channels καθώς και για εξερχόμενες κλήσεις progressive-preview	ΝΑΙ		
5	Δημιουργία πολλαπλών split skills/groups με διαφορετικά επίπεδα και priorities και δυνατότητα του supervisor στην αλλαγή τους on the fly	ΝΑΙ		



6	Agent Force Login/Logout/Auto Available/Aux Work by time/skill/location	NAI		
7	Expert Agent Selection Call Distribution	NAI		
8	Interruptible AUX Work	NAI		
9	Location Preference Distribution	NAI		
10	Reason Codes for AUX Work	NAI		
11	Remote Logout of Agent	NAI		
12	Universal Call ID following the whole call	NAI		
13	Service Level Maximizer	NAI		
14	Redirection on No Answer	NAI		
15	Service Observing Listen only or Listen/Talk	NAI		
16	Attendants with DTMF digits, conditions, holidays, announcements, prompts	NAI		
17	Answer Supervision για μηνύματα χωρίς χρέωση	NAI		
18	Meet-me conference	NAI		
19	Percentage Allocation Routing	NAI		
20	Expected Wait Time	NAI		
21	Best Service/Expert Level Routing	NAI		
22	Αριθμός θέσεων εργασίας	>=5		

B.9 Call Center reporting				
α/α	Χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Πλατφόρμα Reporting για το call center βασισμένο σε Client/Server τεχνολογία	NAI		
2	Real Time and Historical Reporting χωρίς χρονικούς περιορισμούς στην ιστορικότητα	NAI		
3	Η πλατφόρμα λειτουργικού συστήματος θα πρέπει οπωσδήποτε να είναι σε Windows περιβάλλον (Server/Client)	NAI		
4	Δυνατότητα για αποτύπωση πληροφοριών και μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο σε Wallboards και/η πρόσθετες οθόνες	NAI		
5	Υποστήριξη για ταυτόχρονους 2 reporting users	NAI		
6	Αυτόματη παραγωγή reports ανά ορισμένο χρονικό διάστημα από τον διαχειριστή	NAI		
7	Εξαγωγή reports σε διάφορους τύπους (excel, pdf, crystal reports)	NAI		



8	Database ανοιχτή σε third party connections για μεγαλύτερη ευελιξία	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα reporting για dialplan 7 έως 13 ψηφία	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα για thresholds και alarms ανά report	ΝΑΙ		
11	Ταυτόχρονη προβολή πολλαπλών reports από τον ίδιο χρήστη	ΝΑΙ		
12	Agent Tracing Feature	ΝΑΙ		
13	Refresh Rate maximum 10secs	ΝΑΙ		
14	Δυνατότητα custom reports	ΝΑΙ		
15	Δυνατότητα Graphical Reports (charts,pies,etc.)	ΝΑΙ		
16	Δυνατότητα διασύνδεσης με Workforce Management Tools	ΝΑΙ		
17	Δυνατότητα SNMP και Alarming	ΝΑΙ		

B.10 Call Center recording				
α/α	Χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Πλατφόρμα Call Recording βασισμένη σε CTI πληροφορία (όχι TDM ή IP Passive)	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα Software only version	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη Linux Operating System	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη Virtualization (Vmware)	ΝΑΙ		
5	Υποστήριξη Master-Standby-Slave αρχιτεκτονικής για πολλαπλά σενάρια Redundancy/Survivability/Expansion	ΝΑΙ		
6	Technology Agnostic στο τύπο εσωτερικού (SIP/H323/Digital/Analog)	ΝΑΙ		
7	Web Interface για Administration και Reporting	ΝΑΙ		
8	Σύνδεση με CTI Server χωρίς επιπρόσθετο licensing	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα single step conferencing	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα licensing ανά χρήστη και ανά ταυτόχρονη συνομιλία (pool)	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα full και on demand recording	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα επιλογής διατήρησης της ηχογράφησης με πάτημα πλήκτρου	ΝΑΙ		
13	Υποστήριξη load balancing για καλύτερη διαχείριση των πόρων	ΝΑΙ		



14	Δυνατότητα κεντροποιημένης αναζήτησης σε σενάριο άνω του ενός server	ΝΑΙ		
15	Δυνατότητα archiving σε NFS/SAN/NAS/DVD/Blu-Ray	ΝΑΙ		
16	Δυνατότητα archiving με πολλαπλές επιλογές scheduling/filtering	ΝΑΙ		
17	SNMP,Alarming, SMTP Alarm emails, Fault Filtering (Major/Minor/Warning)	ΝΑΙ		
18	Υποστήριξη πολλαπλών ταυτόχρονων supervisors στο reporting χωρίς πρόσθετο licensing	ΝΑΙ		
19	Υποστήριξη πολλαπλών κριτηρίων αναζήτησης (Date/time/Agent/Service/Skill/DNIS/Universal Call ID)	ΝΑΙ		
20	Recording Playback και exporting σε .wav αρχείο	ΝΑΙ		
21	Export reporting πολλαπλών αποτελεσμάτων με πολλαπλά ηχητικά αρχεία σε συνολικό html page	ΝΑΙ		
22	Customization του web interface	ΝΑΙ		
23	Πολλαπλά επίπεδα permissions ανά supervisor	ΝΑΙ		
24	Δυνατότητα εντολών start/stop/pause/resume από εξωτερική πηγή	ΝΑΙ		
25	Υποστήριξη screen recording στην ίδια πλατφόρμα	ΝΑΙ		
26	Αυτόματος συγχρονισμός screen and call recording	ΝΑΙ		

B.11 Υπηρεσίες Φωνητικού Ταχυδρομείου (Voice Mail)				
α/α	Χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Αριθμός θυρίδων φωνητικού ταχυδρομείου	>=1500		
2	Ελάχιστος αριθμός ταυτόχρονων απαντήσεων	>=200		
3	Συνολικές ταυτόχρονες συνδέσεις	>=250		
4	Δυνατότητα διαχείρισης καναλιών πολυμέσων			
5	Δυνατότητα προώθησης κλήσεων			
6	Δυνατότητα message copy & broadcasting message	ΝΑΙ		
7	Υποστήριξη πολλαπλών ξένων γλωσσών	ΝΑΙ		
8	Υποστήριξη ελληνικής γλώσσας	ΝΑΙ		
9	Πολλαπλοί χαιρετισμοί προγραμματιζόμενοι με	ΝΑΙ		



	κανόνες ημερολογίου, ώρας ή συνθηκών			
10	Δυνατότητα auto attendant	NAI		
11	Υποστήριξη πρωτοκόλλων messaging SMTP/IMAP	NAI		
12	Υποστήριξη πρωτοκόλλων επικοινωνίας H323/SIP/QSIG	NAI		
13	Υποστήριξη πρωτοκόλλων TCP,SSH,SSL	NAI		
14	Υποστήριξη επικοινωνίας με LDAP Directory	NAI		
15	Υπηρεσία ενσωματωμένη στον εξυπηρετητή κλήσεων (όχι σε ξεχωριστό server)	NAI		
16	Universal station licensing ανεξαρτήτως τύπου συσκευής (H323/SIP/Digital/Analog)	NAI		
17	Δυνατότητα ταυτόχρονου εσωτερικού SIP & H323 με μία άδεια εσωτερικού.	NAI		
18	Στο universal station license να περιλαμβάνονται άδειες softphone για Windows/Mac	NAI		
19	Δυνατότητα για remote users χωρίς πρόσθετο licensing Υποστήριξη mailbox για κάθε εσωτερικό χωρίς πρόσθετο licensing	NAI		
20	Υποστήριξη Presence & Instant Messaging χωρίς πρόσθετο licensing.	NAI		
21	Δυνατότητα δωρεάν αναβάθμισης λογισμικού (minor versions,patches,service packs)	NAI		
22	Δυνατότητα πρόσβασης του τελικού πελάτη στον κατασκευαστή για software support request	NAI		

B.12	Μεταγωγείς πρόσβασης			
	Ποσότητα / Αριθμός Μονάδων = 6			
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	NAI		
3	Τύπος πλαισίου Rack mounted	NAI		
4	Μηχανισμός τοποθέτησης σε rack	NAI		
5	Να αναφερθούν οι διαστάσεις (μέγεθος σε U)	NAI		
6	Να είναι σύγχρονης τεχνολογίας. Να δοθεί το roadmap του κατασκευαστή	NAI		
1	Θερμοκρασία (βαθμοί C)	Να αναφερθεί		
2	Υγρασία (%)	Να αναφερθεί		
3	Επίπεδο θορύβου (dB)	Να αναφερθεί		
1	Τροφοδοσία ρεύματος AC 230V	NAI		



2	Πρωτεύον τροφοδοτικό	1		
3	Εφεδρική τροφοδοσία με ενσωματωμένο τροφοδοτικό ή εξωτερική μονάδα	NAI		
4	Να προσφερθούν τα κατάλληλα καλώδια τροφοδοσίας	NAI		
5	Δυνατότητα αλλαγής τροφοδοτικού εν ώρα λειτουργίας	NAI		
6	Εφεδρικοί ανεμιστήρες	επιθυμητό >=1		
1	Αριθμός οπτικών θυρών 10Gbps	>=2		
2	Αριθμός θυρών 1Gbps χαλκού	>=48		
3	Αριθμός παρεχόμενων οπτικών προσαρμογέων τύπου SFP κατάλληλων για 10 Gbps συμβατών με MMF 62,5/125	>=2		
4	Αριθμός παρεχόμενων οπτικών προσαρμογέων τύπου SFP κατάλληλων για 1Gbps συμβατών με MMF 62,5/125	1		
5	Να διαθέτει την δυνατότητα λειτουργίας σε στοίβα	NAI		
6	Να διαθέτει όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα και καλώδια για σύνδεση σε στοίβα	NAI		
7	Μέγιστος αριθμός συσκευών που συμμετέχουν στην ίδια στοίβα	>=5		
8	Λειτουργία μεταγωγέα non-blocking	NAI		
8	Μέγιστη ταχύτητα διαμεταγωγής (switching fabric capacity)	>=256 Gbps		
9	Μέγιστη ταχύτητα προώθησης πακέτων	>=100 Mpps		
10	Μέγιστος αριθμός MAC διευθύνσεων	>=32000		
11	Μέγιστος αριθμός VLANs	>=1000		
12	Υποστήριξη jumbo frames (>=9000 bytes)	NAI		
13	Να υποστηρίζει λειτουργία L2 και L3 switching	NAI		
14	Να υποστηρίζει Ipv4 και Ipv6	NAI		
18	Συμβατότητα με IEEE πρωτόκολλα	Να αναφερθεί		
19	IEEE 802.1Q VLAN Tagging	NAI		
20	IEEE 802.3ab	NAI		
21	IEEE 802.3ae	NAI		
22	IEEE 802.3u	NAI		
23	IEEE 802.3z	NAI		
	IEEE 802.1D	NAI		
	IEEE 802.1X	NAI		
1	Ξεχωριστή θύρα τύπου Ethernet (10/100Base-Tx ή 10/100/1000Base-Tx) για τη διαχείριση του συστήματος	επιθυμητό		
2	Snmp v1, v2, v3	NAI		
3	ssh	NAI		
4	telnet	NAI		
5	Δυνατότητα διαχείρισης από web Interface	επιθυμητό		
6	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω σειριακής κονσόλας	επιθυμητό		
7	Command Line Interface για διαχείριση	NAI		
1	Εγγύηση του συνολικού συστήματος και των μερών που το αποτελούν	>=3		



2	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α.	ΝΑΙ		
---	--	-----	--	--

B.13				
Οπτικά καλώδια σύνδεσης για εξοπλισμό Πίνακα Β.10				
Ποσότητα / Αριθμός Μονάδων = 12				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	LC-ST mode conditioning patch cords συμβατά με ίνες MMF 62.5/125 για 10G συνδέσεις	12		

B.14				
Προδιαγραφές Μονάδας Αδιάλειπτης Τάσης				
Ενδεικτικό Μοντέλο: GE SG PP 200KVA				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλια
1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
2	Αριθμός μονάδων αδιάλειπτης τάσης	1		
2	Η Μονάδα Αδιάλειπτης Τάσης θα είναι μέρος ενός Συστήματος Αδιάλειπτης Τροφοδοσίας (ΣΑΤ) με συνολική εγκατεστημένη ισχύ της συστοιχίας 800KVA	ΝΑΙ		
3	Όλες οι μονάδες τις συστοιχίας θα είναι απολύτως όμοιες μεταξύ τους	ΝΑΙ		
4	Η Μονάδα Αδιάλειπτης Τάσης θα έχει ονομαστική ισχύ 200KVA (180Kw)	ΝΑΙ		
5	Βαθμός απόδοσης για ονομαστικές συνθήκες >0,92 για 50%-100% φορτίο συνυπολογιζόμενων όλων των συνιστώντων στοιχείων της εγκατεστημένης συστοιχίας	ΝΑΙ		
6	Ηλεκτρονικός διακόπτης παράκαμψης (Static By Pass)	ΝΑΙ		
7	Ονομαστική τάση λειτουργίας 380VAC ή 400VAC ± 10%.	ΝΑΙ		
8	Ονομαστική συχνότητα λειτουργίας 50/60 HZ ± 10%	ΝΑΙ		
9	Η Μονάδα αποτελείται από: 1. Ανορθωτή-Φορτιστή (Α/Φ) 2. Στατο-Μετατροπέας (Inverter) 3. Διατάξεις ελέγχου και προστασίας	ΝΑΙ		
10	Ο Ανορθωτής-Φορτιστής (Α/Φ) μετατρέπει το εναλλασσόμενο ρεύμα σε ρυθμιζόμενο συνεχές ρεύμα προκειμένου να τροφοδοτηθεί και να φορτιστεί η συστοιχία των μπαταριών. Ο Α/Φ πρέπει να είναι σύγχρονης τεχνολογίας με IGBT. Τα χαρακτηριστικά του εναλλασσόμενου ρεύματος εισόδου είναι: 1. Ονομαστική τάση λειτουργίας	ΝΑΙ		



	<p>3x400V ± 10%</p> <p>2. Συχνότητα τροφοδοσίας 50/60 Hz ± 10%.</p> <p>Τα χαρακτηριστικά του συνεχούς ρεύματος εξόδου του Α/Φ είναι:</p> <p>1. Η έξοδος του Α/Φ δεν έχει απόκλιση μεγαλύτερη του ± 1% από την προκαθορισμένη τάση εξόδου του, ανεξάρτητα από τις μεταβολές εισόδου και φορτίου, αρκεί αυτές να πληρούν τα προκαθορισμένα όρια εισόδου.</p> <p>Απαραίτητη ικανότητα σύνδεσης 2 εισόδων ΔΕΗ</p> <p>1. Line 1 Ανορθωτή 2. Line 2 By Pass</p> <p>Ο συντελεστής ισχύος εισόδου, με τάσεις εισόδου και εξόδου τις ονομαστικές, τα ονομαστικά KW στην έξοδο και τους συσσωρευτές σε συντηρητική φόρτιση, θα είναι 0,99</p> <p>Είναι επιθυμητό η μονάδα αδιάλειπτης λειτουργίας στην είσοδό της να έχει συντελεστή ολικής αρμονικής παραμόρφωσης ρεύματος μικρότερο ή ίσο του 4% (THDI <= 4%)</p> <p>Θερμοκρασία περιβάλλοντος χώρου 0°C - 40 °C</p> <p>Σχετική υγρασία περιβάλλοντος χώρου 10%-85%</p> <p>Υψόμετρο πάνω από τη θάλασσα 0m-1000m</p> <p>Ο Α/Φ παίρνει ισχύ από το δίκτυο και τροφοδοτεί τον inverter ενώ συγχρόνως φορτίζει ή συντηρεί τις μπαταρίες με τάση που συνιστά ο κατασκευαστής των μπαταριών</p> <p>Για λόγους προστασίας και επιμήκυνσης του χρόνου ζωής των μπαταριών πρέπει να υπάρχει ηλεκτρονική διάταξη που να περιορίζει τη μέγιστη τιμή ρεύματος του φορτιστή σε αυτήν που προτείνεται από τον κατασκευαστή των μπαταριών</p>			
11	<p>Ο inverter είναι κατάλληλος να παράγει εναλλασσόμενη τάση των προδιαγραφόμενων χαρακτηριστικών</p> <p>Συντελεστής αρμονικής παραμόρφωσης</p>	ΝΑΙ		



	<p>τάσης εξόδου (THDU) με μή γραμμικό φορτίο < 3% και με γραμμικό φορτίο $\leq 1,5\%$</p> <p>Βαθμός απόδοσης μετατροπέα > 0,93</p> <p>Μεταβολή τάσης εξόδου $\pm 5\%$ για μεταβολή του φορτίου από 0-100% και 100-0%. Σε όλες τις περιπτώσεις η τάση επανέρχεται σε φυσιολογικά επίπεδα το λιγότερο σε 5 msec.</p> <p>Το σύστημα διατηρεί σταθερή τάση και συχνότητα ανά φάση ανεξαρτήτως από την ανισοκατανομή των φορτίων.</p> <p>Ο επιτρεπόμενος χρόνος υπερφόρτισης του inverter για το 125% και το 150% του ονομαστικού φορτίου θα είναι τουλάχιστον δέκα λεπτά και ένα λεπτό αντίστοιχα.</p> <p>Συνεχής τάση στην είσοδο σε όλο το μέρος λειτουργίας, και θερμοκρασία 0°C - 40 °C.</p> <p>Ο inverter θα έχει τη δυνατότητα χειροκίνητης ρύθμισης της τάσεως εξόδου στην περιοχή $\pm 5\%$ της ονομαστικής τιμής. (Σημείωση : Δεν υπάρχουν αναλογικές ρυθμίσεις)</p>			
12	<p>Οι διατάξεις ελέγχου και προστασίας της μονάδας είναι οι:</p> <p>έχει LCD display:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Για την μέτρηση της έντασης του συνεχούς ρεύματος εξόδου του Α/Φ, φόρτισης των μπαταριών και τροφοδότησης του inverter 2. Για την μέτρηση της τάσης του συνεχούς ρεύματος 3. Για την μέτρηση της έντασης των τριών φάσεων εξόδου 4. Για την μέτρηση της συχνότητας εξόδου <p>Στην εξωτερική όψη του πίνακα πρέπει να υπάρχει διάγραμμα λειτουργίας το οποίο σε συνδυασμό με ενδεικτικές λυχνίες δείχνει τον τρόπο λειτουργίας του UPS</p> <p>Η μονάδα φέρει όλες τις απαραίτητες ηχητικές και οπτικές σημάσεις καθώς και τα απαραίτητα διαγνωστικά για την ένδειξη κατάστασης και ανίχνευσης</p>	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ



ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1

Εκδότης (Ονομασία Τράπεζας, υποκατάστημα)

Ημερομηνία έκδοσης

ΠΡΟΣ ΤΟ: ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ ΠΟΣΟΕΥΡΩ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας*}: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο

διαγωνισμό την ανάδειξη Αναδόχου για το Τμήμα (.....) του έργου

..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση

εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με

αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της εν λόγω Εταιρίας }

{*ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας*}: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας

ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2

ΠΡΟΣ

Το Ίδρυμα Τεχνολογίας Έρευνας

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ.

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας } : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης που ανατέθηκε με την υπ' αρ. απόφαση και αφορά το Τμήμα (.....) του έργου με τίτλο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 3

ΠΡΟΣ

ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ.

Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,

1. για ποσό ευρώ Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την καλή λειτουργία του έργου της Σύμβασης μεταξύ της και της
2. Παιραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, πως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.

Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} : της Εταιρίας

Οδός Αριθμός Τ.Κ.

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,

δεν εκπλήρωσε/σαντην υποχρέωσή της/τους που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, την ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.



Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας }: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.
{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} : των Εταιριών
α) οδός αριθμός Τ.Κ.
β) οδός αριθμός Τ.Κ.
γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,

ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα την μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή την θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

3. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας, θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωση σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.
4. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 4

Στο Ηράκλειο σήμερα την 2014, μεταξύ

αφενός

του ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ (ΙΤΕ), που εδρεύει στην οδό Ν. Πλαστήρα 100, στα Βασιλικά Βουτών Ηρακλείου Κρήτης, το οποίο εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Κωσταντίνο Φωτάκη, Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του και Διευθυντή της Κεντρικής Διεύθυνσης αυτού (εφεξής καλουμένου χάριν συντομίας **ΙΤΕ**)

και αφετέρου

τηςμε την επωνυμίακαι το διακριτικό τίτλο....., που εδρεύει και εκπροσωπείται νομιμα από, (ιδιότητα) (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας “**Η Εταιρεία**”).

και από κοινού τα **μέρη**

λαμβανομένου υπόψη ότι:

1. το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ) προκηρύσσει Ανοικτό Δημόσιο Διαγωνισμό για την επιλογή αναδόχου για το έργο: «*Προμήθεια σύγχρονου τηλεπικοινωνιακού κέντρου*» της Πράξης «*ENISA – Επιχορήγηση Ιδρύματος Έρευνας και Τεχνολογίας (ΙΤΕ) για την ανέγερση κτιρίου στο Ηράκλειο Κρήτης προς στέγαση του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών*»,
2. οι συμμετέχοντες στο ως άνω διαγωνισμό προκειμένου να συντάξουν τις προσφορές τους θα χρειαστεί να λάβουν γνώση εκτεταμένων τεχνικών πληροφοριών οι οποίες αφορούν το υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό κέντρο της αναθέτουσας Αρχής και οι οποίες από την φύση τους είναι εμπιστευτικές,
3. σκοπός της παροχής των προαναφερομένων τεχνικών πληροφοριών είναι η σύνταξη ολοκληρωμένης προσφοράς εκ μέρους των συμμετεχόντων στον ως άνω διαγωνισμό

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

1. Για τον σκοπό της παρούσας, τα παρεχόμενα έγγραφα, έντυπα καθώς και οι κάθε είδους πληροφορίες οι οποίες αφορούν το υφιστάμενο τηλεπικοινωνιακό κέντρο του ΙΤΕ που το ΙΤΕ θα παραδώσει στην εταιρεία, προκειμένου να προετοιμάσει την προσφορά της για να συμμετάσχει στον ως άνω διαγωνισμό, προφορικά, εγγράφως, ηλεκτρονικά ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, θα θεωρούνται “Εμπιστευτικές Πληροφορίες”, είτε είναι σημειωμένες ή χαρακτηρισμένες σαν “Εμπιστευτικές”, ή “Απόρρητες” ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο με τον οποίο



- υποδηλώνεται η εμπιστευτικότητα είτε συνάγεται σαφώς από τη φύση τους ο εμπιστευτικός τους χαρακτήρας.
2. Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες, υπό οποιαδήποτε μορφή και αν παρασχεθούν από το ΙΤΕ στην εταιρεία παρέχονται με απόλυτα εμπιστευτικό χαρακτήρα και μόνο για τον Σκοπό. Η γνωστοποίηση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών δεν δύναται σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι αποτελεί εκχώρηση ή μεταβίβαση δικαιώματος επί της πληροφορίας ή και οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος για τώρα ή για το μέλλον.
 3. Δεν θεωρούνται Εμπιστευτικές Πληροφορίες, οι πληροφορίες οι οποίες:
 - είναι αποδεδειγμένα ήδη γνωστές στο λήπτη τους, όπως αποδεικνύεται γραπτώς από τα αρχεία του,
 - είναι ή γίνονται δημόσια γνωστές, χωρίς οποιαδήποτε ευθύνη εκ μέρους του λήπτη της,
 - έχουν ληφθεί από τρίτο μέρος χωρίς περιορισμό και χωρίς παράβαση των διατάξεων της παρούσας,
 4. Η εταιρεία δύναται να χρησιμοποιεί τις ως άνω Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για το Σκοπό και ρητά συνομολογείται ότι τα έγγραφα, έντυπα και πληροφορίες που θα παραδοθούν και γνωστοποιηθούν στην εταιρεία δεν θα χρησιμοποιηθούν για κανένα άλλο σκοπό.
 5. Η εταιρεία υποχρεούνται να μην γνωστοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες παρά μόνο σε εκείνους τους υπαλλήλους, συνεργάτες ή προστηθέντες της (εφεξής χάριν συντομίας “Προστηθέντες”), οι οποίοι απαιτείται να έχουν πρόσβαση σε αυτές για την επίτευξη του Σκοπού. Η εταιρεία υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να εξασφαλίζεται ανά πάσα στιγμή η συμμόρφωση των Προστηθέντων τους με τους όρους της παρούσας. Στη δε περίπτωση παράβασης του καθήκοντος εχεμύθειας εκ μέρους των Προστηθέντων τους, θα ευθύνεται εις ολόκληρον με αυτούς κατά τα οριζόμενα ανωτέρω.
 6. Η καθ’ οιονδήποτε τρόπο αποκάλυψη Εμπιστευτικών Πληροφοριών σε οποιονδήποτε τρίτο (πλην των Προστηθέντων), θα γίνεται μόνο με την προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση του ΙΤΕ. Η εταιρεία αναλαμβάνει με την παρούσα την υποχρέωση να δεσμεύει τους τρίτους με παρόμοιες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας με αυτές της παρούσας, ευθύνεται δε εις ολόκληρον με αυτούς για οποιαδήποτε διαρροή Εμπιστευτικών Πληροφοριών.
 7. Η εταιρεία δηλώνει ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε αναπαραγωγή των Εμπιστευτικών Πληροφοριών χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΙΤΕ, παρά μόνο μέσα στα πλαίσια της ικανοποίησης του Σκοπού. Η εταιρεία οφείλει, εφόσον το ΙΤΕ το ζητήσει εγγράφως, να επιστρέψει τα έγγραφα, έντυπα που έλαβε σε έντυπη, ηλεκτρονική ή άλλη μορφή και τυχόν αναπαραγωγή αυτών ή να προβεί στην



άμεση καταστροφή τους, βεβαιώνοντας εγγράφως το ΙΤΕ ότι όλα τα αντίγραφα που είχε στην κατοχή της έχουν καταστραφεί και ότι δεν τίθεται περίπτωση να χρησιμοποιηθούν στο εξής.

8. Το ΙΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από την εταιρεία οποιαδήποτε πληροφορία κρίνει απαραίτητη, για την επιβεβαίωση της συμμόρφωσης της τελευταίας με τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει με την παρούσα. Η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να αποτρέψει και παρεμποδίσει την με κάθε τρόπο μετάδοση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών.
9. Τα Μέρη συμφωνούν ότι όλοι οι όροι της παρούσας είναι ουσιώδεις. Η εταιρεία που λαμβάνει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες ευθύνεται για κάθε ζημία του ΙΤΕ από παράβαση των υποχρεώσεων της από την παρούσα χωρίς περιορισμό, κατά την έκταση και το ύψος που θα κριθεί από το αρμόδιο δικαστήριο. Στην περίπτωση παράβασης της παρούσας συμφωνίας το ΙΤΕ που παρέχει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες επιφυλάσσεται να ασκήσει όλα τα προβλεπόμενα από το νόμο δικαιώματά του.
10. Η παρούσα συμφωνία ισχύει για **τρία (3) έτη** από την ημερομηνία υπογραφής της.
11. Η παράλειψη ή ανοχή εκ μέρους του ΙΤΕ να εφαρμόσει οποτεδήποτε οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας ή να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που προβλέπονται σε αυτή, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από αυτούς τους όρους ή τα δικαιώματα ή τροποποίηση της σύμβασης. Καμιά τέτοια ανοχή ή παράλειψη δεν θα έχει ισχύ ούτε θα αποτελεί δέσμευση.
12. Η ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της σύμβασης δεν έχει καμία επίπτωση στο κύρος των υπολοίπων όρων αυτής.
13. Η παρούσα συμφωνία διέπεται στο σύνολό της από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά που σχετίζεται ή απορρέει από την παρούσα θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια του Ηρακλείου.

Η παρούσα συμφωνία συντάχθηκε σε δύο όμοια πρωτότυπα και αφού υπογράφηκε από τα Μέρη, κάθε Μέρος έλαβε από ένα.

ΤΑ ΜΕΡΗ



ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 5

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Στο Ηράκλειο, σήμερα στις 2014, μεταξύ

αφ' ενός

του Ιδρύματος Τεχνολογίας Έρευνας που εδρεύει στην οδό Ν. Πλαστήρα 100 στα Βασιλικά Βουτών Ηρακλείου Κρήτης ΑΦΜ 090101655 και Β' ΔΟΥ Ηρακλείου και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του Κώστα Φωτάκη , (που θα καλείται στο εξής και χάριν συντομίας « ΙΤΕ»)

και αφ' ετέρου

Της εταιρείας..... που εδρεύει στημε Α.Φ.Μ.και ΔΟΥκαι εκπροσωπείται νόμιμα από τον ,(ιδιότητα)(που θα καλείται στο εξής και χάριν συντομίας «Προμηθεύτρια Εταιρία»)

Οι οποίοι εφεξής αναφέρονται συνολικά ως τα «ΜΕΡΗ»

λαμβάνοντας υπ' όψιν

1. τις διατάξεις του κανονισμού προμηθειών του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας
2. το υπ' αριθπρακτικό του ΔΣ του ΙΤΕ με το οποίο αποφάσισε την προκήρυξη του διαγωνισμού
2. την με αριθ. Πρωτπροκήρυξη του διαγωνισμού για την προμήθεια και εγκατάσταση
4. την απόπροσφορά της εταιρείας.....
6. την υπ αριθ.απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας με την οποία, έπειτα από εισήγηση της αρμοδίας Επιτροπής Αξιολόγησης , κατακυρώθηκε η προμήθεια στην εταιρεία

συμφωνήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΑΡΘΡΟ 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η προμήθειαστο ΙΤΕ και η παροχή όλων των απαιτούμενων υπηρεσιών για την εγκατάσταση του και παράδοση σε λειτουργία.

Αναλυτικότερα η προμηθεύτρια εταιρεία αναλαμβάνει να προμηθεύσει τοόπως λεπτομερώς περιγράφεται στο Παράρτημα Α της παρούσης και περιλαμβάνονται στην απόπροσφορά της προμηθεύτριας εταιρείας, η οποία αποτελούν Παράρτημα Β αυτής. Τα παραρτήματα Α και Β επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας συμβάσεως .

ΑΡΘΡΟ 2



ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η διάρκεια υλοποίησης του Έργου ορίζεται το χρονικό διάστημααπό την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης προμήθειας, ήτοι μέχρι την.....

ΑΡΘΡΟ 3

ΠΑΡΑΛΑΒΗ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Προσωρινή Παραλαβή εξοπλισμού

Η παραλαβή του εξοπλισμού θα γίνει από την επιτροπή παραλαβής. Ο εξοπλισμός θα παραδοθεί και θα εγκατασταθεί στο του ΙΤΕ στα Βασιλικά Βουτών Ηρακλείου σύμφωνα με την προκήρυξη του διαγωνισμού και τις υποδείξεις της αρμόδιας επιτροπής παραλαβής.

Η προμηθεύτρια υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως το ΙΤΕ για την ακριβή ημερομηνία και ώρα παράδοσης του εξοπλισμού.

Η παράδοση του εξοπλισμού θα γίνει από τεχνικούς της προμηθεύτριας εταιρίας στην επιτροπή παραλαβής του έργου, μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών εγκατάστασης εκκίνησης και δοκιμών του εξοπλισμού.

Η επιτροπή θα συντάξει πρωτόκολλο παραλαβής του εξοπλισμού προς χρήση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ελάττωμα ή παράλειψη ή μη συμμόρφωση προς τους όρους της διακήρυξης ή της προσφοράς η επιτροπή παραλαβής γνωστοποιεί εγγράφως τις παρατηρήσεις της και τις κοινοποιεί στην προμηθεύτρια η οποία πρέπει να επανορθώσει το ελάττωμα ή παράλειψη εντός..... Σε περίπτωση άρνησης της προμηθεύτριας να επανορθώσει τα ελαττώματα ή σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ταχθείσα προθεσμία ή σε περίπτωση μερικής ή ελλιπούς επανορθώσεως η επιτροπή δύναται κατά την κρίση της να τάξει νέα προθεσμία στην προμηθεύτρια για να επανορθώσει ή να κηρύξει έκπτωτη αυτήν.

Οριστική παραλαβή του εξοπλισμού

Μετά την πάροδο 30 ημερών από την ημερομηνία προσωρινής παραλαβής και αφού διαπιστωθεί από την επιτροπή παραλαβής ότι όλος ο εξοπλισμός, ανταποκρίνεται πλήρως στα λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά της διακήρυξης και της προσφοράς και εφόσον δεν υπάρξει έγγραφη αναφορά σε λειτουργικά προβλήματα, η παραλαβή του εξοπλισμού θα γίνει η οριστική παραλαβή του εξοπλισμού.

Μετάθεση χρονοδιαγράμματος

Το ΙΤΕ διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, και στις περιπτώσεις αυτές ενημερώνει εγκαίρως την προμηθεύτρια εταιρεία για την διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος.

Η προμηθεύτρια εταιρεία δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν ανάγονται σε περιοχές ευθύνης της ή για λόγους ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή η προμηθεύτρια συνυποβάλλει πλήρη και λεπτομερή στοιχεία για την



τεκμηρίωση του αιτήματός της και το αίτημα εξετάζεται από το ΙΤΕ το οποίο αποφασίζει εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ και ειδοποιεί σχετικά γραπτώς την προμηθεύτρια.

ΑΡΘΡΟ 4

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΡΙΑΣ – ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ –ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Η προμηθεύτρια εταιρεία εγγυάται προς το ΙΤΕ ότι το Έργο θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης και ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός θα πληρεί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από το ΙΤΕ κατά την εκτέλεση του Έργου.

Η προμηθεύτρια εγγυάται προς το ΙΤΕ ότι όλος ο εξοπλισμός θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος.

Για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 3 ετών από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού, που θα καλείται στο εξής «περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας», η προμηθεύτρια εγγυάται ότι θα παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση για το ΙΤΕ. Ο εξοπλισμός νοείται σε καθεστώς εγγύησης υπό την ευθύνη της προμηθεύτριας από τη στιγμή της εγκατάστασής του. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της εγκατάστασης και της οριστικής τους παραλαβής δεν συμπεριλαμβάνεται στην περίοδο εγγύησης.

Η προμηθεύτρια εγγυάται την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας.

Είναι υπεύθυνη για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά της έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφαίνεται κατά την περίοδο αυτή.

Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού, η προμηθεύτρια προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση του ΙΤΕ.

Το ΙΤΕ πληροφορεί την προμηθεύτρια ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν η προμηθεύτρια δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, το ΙΤΕ μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη της προμηθεύτριας.

Σε περίπτωση μη εκτελέσεως του έργου ή τμήματος αυτού από υπαιτιότητα της προμηθεύτριας εταιρείας, τότε η προμηθεύτρια εταιρεία υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα 1) για κάθε ημέρα καθυστέρησης ποσοστό 5% της μέσης ημερήσιας αξίας του έργου (η οποία προκύπτει αφού διαιρεθεί η συμβατική αξία (χωρίς ΦΠΑ) με τον αριθμό εργασιμών ημερών του συμβατικού χρονοδιαγράμματος)

ΑΡΘΡΟ 5



ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η συνολική αξία της παραπάνω προμήθειας και εγκατάστασης του εξοπλισμού ανέρχεται στο ποσό τωνευρώ πλέον ΦΠΑ.

Την προμηθεύτρια βαρύνουν οι φόροι, δασμοί, τα έξοδα μεταφοράς και κάθε μορφής έξοδα ή δαπάνες προερχόμενες από οποιαδήποτε αιτία.

Η καταβολή του τιμήματος θα πραγματοποιηθεί μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου. Στο τίμημα περιλαμβάνεται κάθε άλλη επιβάρυνση, έξοδα και δαπάνες εκτός από τον ΦΠΑ, καθώς και τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις.

Η καταβολή της αμοιβής γίνεται 45 μέρες μετά την αποδοχή των εργασιών και την έκδοση του σχετικού τιμολογίου.

Επί της καθαρής αξίας των τιμολογίων που θα εκδώσει η προμηθεύτρια εταιρεία θα διενεργηθεί από το ΙΤΕ παρακράτηση προκαταβολής φόρου εισοδήματος σύμφωνα με το Ν.2198/94.

Το ΙΤΕ θα εκδώσει ειδική προς τούτο βεβαίωση την οποία θα παραδώσει στην προμηθεύτρια.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

ΑΡΘΡΟ 6

ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

Για την **καλή εκτέλεση** των όρων της σύμβασης η Προμηθεύτρια κατέθεσε την υπ' αριθμ.....Εγγυητική επιστολή της

ποσούευρώ (.....€), (10% της συμβατικής τους αξίας, χωρίς Φ.Π.Α.) που θα επιστραφεί μετά την έναρξη λειτουργίας του εξοπλισμού και την οριστική παραλαβή του και ύστερα από εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλομένους.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ ΙΤΕ σε περίπτωση παράβασης κάποιου όρου της παρούσας ή της προσφοράς του προμηθευτή.

Για την **καλή λειτουργία του εξοπλισμού** κατά το χρονικό διάστημα της δωρεάν συντήρησής τους (περίοδος εγγύησης), η προμηθεύτρια εταιρεία υποχρεούται, κατά την καταβολή του τιμήματος, να καταθέσει εγγύηση, το ύψος της οποίας θα ανέρχεται στο ποσό τωνευρώ (.....€) (3% της συμβατικής τους αξίας, χωρίς Φ.Π.Α.) και με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο από τη συμβατική περίοδο εγγύησης κατά τρεις (3) μήνες.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης.

ΑΡΘΡΟ 7



ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η προμηθεύτρια φέρει τον κίνδυνο για ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στο ΙΤΕ σε εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενη σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους. Η προμηθεύτρια υποχρεούται να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφάλειας και προστασίας για την αποτροπή ζημιών ή φθορών πραγμάτων ή εγκαταστάσεων του ΙΤΕ και είναι υπεύθυνη για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προξενηθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου. Μετά την Οριστική Παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στο ΙΤΕ.

Η προμηθεύτρια είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέσο για την ασφάλεια προσώπων και εξοπλισμού και είναι υπεύθυνη για κάθε σωματική βλάβη προσώπων ή θάνατο προσωπικού του ΙΤΕ ή τρίτων ή εξοπλισμού που είναι δυνατόν να προξενηθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου εφόσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτής ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού. Η προμηθεύτρια υποχρεούται να ασφαλίσει και διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό της στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου.

ΑΡΘΡΟ 8

ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ

Η προμηθεύτρια διατηρεί την κυριότητα των παραδιδόμενων και των εξαρτημάτων τους μέχρι την ημερομηνία Οριστικής Παραλαβής τους, οπότε η κυριότητα μεταβιβάζεται στο ΙΤΕ, ελεύθερη από κάθε βάρος και δικαίωμα τρίτου. Η κυριότητα του παραδιδόμενου έτοιμου λογισμικού παραμένει στους νόμιμους δικαιούχους. Με την οριστική παραλαβή τους, μεταβιβάζεται από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα χρήσης τους, όχι κατ' αποκλειστικότητα και χωρίς δικαίωμα περαιτέρω μεταβίβασης. Η κυριότητα και πνευματική ιδιοκτησία τους παραμένει στον αντίστοιχο κατασκευαστή, ενώ η χρήση των προϊόντων αυτών από την Αναθέτουσα Αρχή θα γίνεται σύμφωνα με τους όρους των αδειών χρήσης. Η κυριότητα λογισμικού εφαρμογών που αναπτύσσεται για τις ανάγκες του Έργου ανήκει στην Αναθέτουσα Αρχή από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του.

ΑΡΘΡΟ 9

ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Η προμηθεύτρια δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΙΤΕ.

ΑΡΘΡΟ 10

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Σύμβαση τροποποιείται όταν συμφωνήσουν, εγγράφως, προς τούτο, τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

ΑΡΘΡΟ 11

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ



Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Η προμηθεύτρια, επικαλούμενη υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων της σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς το ΙΤΕ τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Το ΙΤΕ υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) ημερών από λήψεως του σχετικού αιτήματος της προμηθεύτριας, διαφορετικά με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος.

ΑΡΘΡΟ 12

ΛΥΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΡΙΑΣ

Το ΙΤΕ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Η προμηθεύτρια δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις του ΙΤΕ.
- β) Η προμηθεύτρια εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια του ΙΤΕ.
- γ) Η προμηθεύτρια πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος της, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στην προμηθεύτρια της εκ μέρους του ΙΤΕ καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση το ΙΤΕ δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν το ΙΤΕ γνωστοποιήσει εγγράφως προς την προμηθεύτρια ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.

Με την μετά από καταγγελία του ΙΤΕ λύση της Σύμβασης, η προμηθεύτρια υποχρεούται μετά από αίτηση του ΙΤΕ:

- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
- β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει το ΙΤΕ, όποιο προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει στην κατοχή της καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως και οι συνεργάτες της πράξουν το ίδιο.



γ) Να παραδώσει στο ΙΤΕ κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή της, εγγυώμενης ότι και συνεργάτες της θα πράξουν το ίδιο.

Το ΙΤΕ αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς την προμηθεύτρια μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Το ΙΤΕ δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από την προμηθεύτρια αποζημίωση για κάθε ζημία.

ΑΡΘΡΟ 13 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Η προμηθεύτρια εταιρεία είναι ενήμερη για την υποχρέωση του ΙΤΕ να δημοσιοποιεί στοιχεία της παρούσης σύμβασης σύμφωνα με το ν. 3861/2010 περί Ενίσχυσης της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις» και αποδέχεται την δημοσιοποίηση στο μέτρο και την έκταση που ο ως άνω νόμος απαιτεί.

ΑΡΘΡΟ 14 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, το ΙΤΕ και η προμηθεύτρια καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Για κάθε διαφορά που δεν είναι δυνατό να επιλυθεί σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια που εδρεύουν στο Ηράκλειο Κρήτης

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε σε τέσσερα (4) αντίτυπα και έλαβε κάθε συμβαλλόμενος από δύο αντίτυπα.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Διαμόρφωση καταγραφής κλήσεων (Call Detailed Record)

CDR SYSTEM PARAMETERS

Data Item	Length	Data Item	Length	Data Item	Length
1: <u>date</u>	- 6	17: <u>line-feed</u>	- 1	33:	-
2: <u>space</u>	- 1	18:	-	34:	-
3: <u>time</u>	- 4	19:	-	35:	-
4: <u>space</u>	- 1	20:	-	36:	-
5: <u>sec-dur</u>	- 5	21:	-	37:	-
6: <u>space</u>	- 1	22:	-	38:	-
7: <u>calling-num</u>	- 10	23:	-	39:	-
8: <u>space</u>	- 1	24:	-	40:	-
9: <u>dialed-num</u>	- 17	25:	-	41:	-
10: <u>space</u>	- 1	26:	-	42:	-
11: <u>auth-code</u>	- 5	27:	-	43:	-
12: <u>space</u>	- 1	28:	-	44:	-
13: <u>isdn-cc</u>	- 11	29:	-	45:	-
14: <u>space</u>	- 1	30:	-	46:	-
15: <u>duration</u>	- 4	31:	-	47:	-
16: <u>return</u>	- 1	32:	-	48:	-

Record length = 71