

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΠΡΟΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Το Δίκτυο ΠΡΑΞΗ του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας προτίθεται να προχωρήσει σε απευθείας ανάθεση του έργου ανάπτυξης πλατφόρμας αποθήκευσης και ανάλυσης στατιστικών δεδομένων και δημιουργίας συνεργατικών κειμένων.

Η πρόσκληση απευθύνεται σε εταιρείες ανάπτυξης λογισμικού ή/και ιστοσελίδων.

Επισυνάπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές του έργου.

Εκτός από την οικονομική προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι προμηθευτές θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην πρότασή τους το προφίλ της εταιρείας τους, καθώς και κατάλογο παρόμοιων έργων που έχουν υλοποιήσει στο παρελθόν.

Χρόνος υλοποίησης έργου: 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Ο προϋπολογισμός του έργου δεν δύναται να ξεπεράσει τα 10.000,00 ευρώ + ΦΠΑ.

Προθεσμία υποβολής προσφορών: 20 Μαΐου 2016

Οι προσφορές θα υποβάλλονται μόνο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση praxi@help-forward.gr

Για πληροφορίες επί της διαδικασίας: Κα Χριστίνα Κάρλου, 210 3607690

Για πληροφορίες επί του αντικειμένου: Κος Απόστολος Δημητριάδης, τηλ: 2310 552791



Πληροφορία

Κατηγορίες δεδομένων

Η πληροφορία αποτελείται πρακτικά από 4 μεγάλες κατηγορίες δεδομένων, οι οποίες έχουν υποκατηγορίες. Σε κάθε μεγάλη κατηγορία, τα δεδομένα είναι συνδεδεμένα μεταξύ τους.

Οι κατηγορίες δεδομένων Α και Β θα έχουν μια θεματική ετικέτα – ΘΕΜΑ (από προκαθορισμένο σετ), βάσει του οποίου θα επιτρέπεται η πρόσβαση.

Κατηγορία Α: Στατιστικά

Στην κατηγορία αυτή:

A1.

A2. Πίνακες με δεδομένα με προκαθορισμένη δομή

Πίνακες με δεδομένα με προκαθορισμένη δομή (παρόμοια με Α1), συνδεδεμένα με τα Α1.

Θα δοθεί ο τρόπος που θα είναι δομημένα τα δεδομένα Α1 & Α2. PSF αρχεία συνδεδεμένα με τα Α1.

A3.

A4. Κατηγορία Β: Δεδομένα που είναι απαραίτητα για δημιουργία κειμένων θέσεων

Στην κατηγορία αυτή:

B1. Τα draft κείμενα θέσεων (editable)

B2. Συνοδευτικά έγγραφα (non-editable)

Κατηγορία C: Άλλα αρχεία

Ουσιαστικά, αφορά αρχεία, τα οποία θα αφορούν/απαιτούν ανοιχτή διαβούλευση κλπ.

Κατηγορία D: Γενικές Πληροφορίες

- Χρήσιμοι σύνδεσμοι, Οδηγοί, επίσημο προωθητικό υλικό.
- Πίνακας Ανακοινώσεων.
- Αρχείο Ημερίδων και Εκδηλώσεων (με το προωθητικό υλικό).



Χρήστες

Το σύστημα θα έχει διάφορα επίπεδα χρηστών, ανάλογα με τη διαβάθμιση της πρόσβασης στην πληροφορία. Κοινώς, κάθε χρήστης θα έχει συγκεκριμένα δικαιώματα αναζήτησης και πρόσβασης δεδομένων, διαχείρισης κλπ.

Σε σειρά αντίστροφης δυνατότητας πρόσβασης. Οι χρήστες Level 1-3 έχουν επιπλέον θεματική ετικέτα – ΘΕΜΑ ίδια με των δεδομένων τύπου A & B (που αντλεί από το ίδιο προκαθορισμένο σύνολο). Όσες κατηγορίες δεδομένων δεν αναφέρονται ρητά, σημαίνει ότι δεν υπάρχει πρόσβαση εκεί για τη συγκεκριμένη ομάδα χρηστών. Αναφέρεται ρητά ποια κατηγορία χρηστών έχει δικαίωμα εγγραφής/ανεβάσματος δεδομένων :

- Level 0** Χρήστες με πρόσβαση σε ένα υποσύνολο των δεδομένων, με περιορισμένες δυνατότητες αναζήτησης σε αυτά. Δικαιώματα πρόσβασης για το σετ δεδομένων A2 με πιθανή δυνατότητα πλήρους αναζήτησης σε αυτά. Επιλογές για προκαθορισμένα στατιστικά για το σετ A1. Μόνο μετά από εγγραφή και επικύρωση από τον Content Administrator του συστήματος.
- Level 1** Όσον αφορά το ΘΕΜΑ τους να μπορούν να έχουν πλήρη πρόσβαση με πλήρεις δυνατότητες αναζήτησης στα δεδομένα των κατηγοριών A1 και A2. Όσον αφορά τα υπόλοιπα δεδομένα, ίδια δικαιώματα με την κατηγορία Level 0. Μόνο μετά από πρόσκληση από τον Content Administrator του συστήματος.
- Level 2** Στο ΘΕΜΑ τους πλήρης πρόσβαση στα δεδομένα των κατηγοριών A (A1, A2, A3), B (B1, B2). Δυνατότητα να διαβάζουν, να συνεργάζονται on-line πάνω στο ίδιο κείμενο της κατηγορίας B1 στο ΘΕΜΑ τους. Όσον αφορά τα υπόλοιπα δεδομένα ίδια δικαιώματα με την κατηγορία Level 0. Μόνο μετά από πρόσκληση από τον Content Administrator του συστήματος.
- Level 3** Στο ΘΕΜΑ τους πλήρης πρόσβαση στα δεδομένα των κατηγοριών A (A1, A2, A3), B (B1, B2). Δυνατότητα να διαβάζουν, να συνεργάζονται on-line πάνω στο ίδιο κείμενο της κατηγορίας B1. Δυνατότητα να κατεβάζουν κείμενα προς συνεργασία. Όσον αφορά τα υπόλοιπα δεδομένα, ίδια δικαιώματα με την κατηγορία Level 0. Μόνο μετά από πρόσκληση από τον Content Administrator του συστήματος.
- Level 4** Πλήρης πρόσβαση σε όλες τις κατηγορίες δεδομένων. Μόνο μετά από πρόσκληση από τον Content Administrator του συστήματος.
- Level 5** Πλήρης πρόσβαση σε όλες τις κατηγορίες δεδομένων. Δυνατότητα ανεβάσματος δεδομένων όλων των κατηγοριών. Αποστολή προσκλήσεων σε χρήστες και επικύρωση αυτών.



Χρήση / Χρησιμότητα

Κατηγορία A

Τα δεδομένα των υποκατηγοριών A1, A2, A3, ..., θα πρέπει να είναι δομημένα με τέτοια μορφή ώστε να είναι δυνατή η άντληση με εύκολο τρόπο πληροφορίας με κάθε δυνατό συνδυασμό, ανάλογα και με την διαβάθμιση πληροφορίας του χρήστη. Ενδεικτικά και με σχετικά απλό τρόπο (απλές προκαθορισμένες εντολές) θα πρέπει κάποιος να μπορεί να αντλεί πληροφορίες σχετικά με:

- Όσον αφορά τα υποσύνολα A1 και A2 ξεχωριστά:
 - Πλήρης δυνατότητα αναζήτησης και εξόδου σε μορφή πινάκων με τα δεδομένα A1 & A2. Με βάση τα δεδομένα ο χρήστης να μπορεί να ζητήσει οποιαδήποτε πληροφορία και με όλους τους πιθανούς συνδυασμούς.
 - Δυνατότητα αναζήτησης α la Google, με χρήση πασπαρτού, λογικών τελεστών, κλπ.
 - Δυνατότητα δημιουργίας charts
 - Δυνατότητα δημιουργίας network charts για συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων (υπό συζήτηση).
 - Τα υποσύνολα θα τροφοδοτούνται από τον Content administrator με αρχεία MS Access ή Excel με προκαθορισμένη δομή.
- Το υποσύνολο A3 είναι στην ουσία PDF αρχεία. Θα τροφοδοτείται από τον Content administrator
- Όσον αφορά τα υποσύνολα A1, A2, A3
 - Διασύνδεση μεταξύ τους μέσω κοινών στοιχείων.
 -
 - Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα εξόδου σε μορφή excel ή pdf της πληροφορίας, των πινάκων κλπ.

Κατηγορία B

Τα δεδομένα των υποκατηγοριών B1 και B2 αποτελούν στην ουσία τους αρχεία κειμένων. Θέλουμε να έχουμε λειτουργία "Library" με καταλόγους κλπ. Οι χρήστες δε θα έχουν δικαίωμα να δημιουργούν δομές (φάκελους κλπ.). Αρχεία, δομές μόνο από Content administrator.

Τα δεδομένα της κατηγορίας B2 είναι στατικά, τα οποία απλά ανεβαίνουν και υπάρχουν προς ενημέρωση της συγκεκριμένης ομάδας χρηστών.

Τα δεδομένα της κατηγορίας B1 είναι κείμενα για τα οποία ζητούνται τα εξής:

- Δυνατότητα συνεργατικής επεξεργασίας με track changes (από χρήστες Level 3 και Level 2)
- Δυνατότητα κατεβάσματος σε αρχείο docx (από χρήστες Level 3) με mark-up track-changes και ποιος έκανε την αλλαγή και πότε.



Κατηγορία C

Ίδια με την κατηγορία B από κατηγορία χρηστών Level 4. Επιπλέον, δυνατότητα συνεργατικής επεξεργασίας με track changes με πρόσκληση (e-mail) χωρίς να γίνεται registration του χρήστη.

Κατηγορία D: Γενικές πληροφορίες

Κατηγορία που αφορά κυρίως το γενικό κοινό, σε δεύτερη φάση τα Level 1 και Level 2 από άλλες θεματικές που μπορούν να βρουν γρήγορα στοιχεία για μια άλλη θεματική ή πρόγραμμα. Μόνο pdf και μη επεξεργάσιμα αρχεία.

Το σύστημα θα πρέπει να έχει κι έναν τρόπο αυτόματης ειδοποίησης (RSS/email) για να ενημερώνει τους χρήστες για αλλαγές στα σημεία που εμπλέκονται.



Σχεδιαστικό

Δημόσιο site

Δεν είναι απαραίτητο να έχει το εργαλείο λεπτομερές δημόσιο site. Αρκεί μια μικρή περιγραφή του τι περιέχει και δυνατότητα εγγραφής και σύνδεσης.

Private area

Προτείνεται η δομή να είναι λιτή.

Η αρχική σελίδα θα έχει:

- Επάνω επάνω 3 κουμπιά (στατιστικά – αρχική σελίδα, πρόγραμμα εργασίας, άλλα), τα οποία θα εμφανίζονται μόνο στους χρήστες κατηγορίας (Level 2, κλπ.) + Forum
- Ένα πεδίο αναζήτησης όπως το Google Search, όπου θα μπορεί να δίνεται εντολή αναζήτησης¹
- Από κάτω ένα frame με λίστα με δεδομένες αναζητήσεις
- Από δίπλα ένα frame με τις πιο κοινές αναζητήσεις της κατηγορίας του χρήστη.

Όσον αφορά τα στατιστικά δεδομένα της κατηγορίας A:

- Η αναζήτηση θα δίνει ως αποτελέσματα πίνακες ως default.
- Εάν ζητηθεί με ειδική εντολή θα πρέπει να δίνει chart ή network chart
- Στους πίνακες ορισμένα πεδία θα είναι clickable και θα οδηγούν σε απεικονίσεις / αναζητήσεις. Π.χ σε έναν πίνακα θα αναφέρεται ο οργανισμός ΙΤΕ. Κλικ πάνω του θα οδηγεί σε σελίδα με ότι πληροφορία υπάρχει για αυτόν τον οργανισμό (προτάσεις, έργα)

Όσον αφορά την σελίδα της κατηγορία πρόγραμμα εργασίας – δεδομένα κατηγορίας B

- Εμφάνιση περιοχών (θεματικών) όπου υπάρχει πρόσβαση με μορφή καταλόγων αρχείων (όπως σε ένα file manager)
- Εμφάνιση περιεχομένου με μορφή καταλόγων (όπως σε ένα file manager)
- Για τα δεδομένα της κατηγορίας B1, περιβάλλον συνεργατικής τροποποίησης.

Σελίδα Forum

Forum για συζήτηση μεταξύ των χρηστών.

Μηχανισμός επικοινωνίας (e-helpdesk)

Μηχανισμός επικοινωνίας, ανάλογα με το ΘΕΜΑ, το οποίο θα στέλνει αυτόματο μήνυμα στον κατάλληλο άνθρωπο.

1 Όπως ακριβώς και στην e-Corda

